

TOME 2. Méthodologies d'investigation

Thématique 3 : Méthode d'observation

RESSOURCES ÉTUDIANTS N° 6 : EXEMPLES DE GRILLES D'OBSERVATION POUR UN DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE (Question 21 p 58)

Source : <https://www.diagnostic-territoire.org/documentation/observations-de-terrain>

Grille d'observation de découverte d'un territoire

Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

- Cette grille, utile lors de premières visites sur un territoire, a pour objectif de vous aider à brosser un portrait de quartier, construire des hypothèses,...
- Si le territoire à observer est constitué de plusieurs entités (quartiers, sous-quartiers...), il est fortement conseillé de consacrer une grille d'observation différente pour chaque entité.
- La grille est plus facile à renseigner après la séance d'observation. Faites le immédiatement pour éviter oubli, erreurs,...
- Munissez-vous d'un plan/carte sur lequel vous pourrez aussi consigner vos observations.

Informations générales

Nom du territoire ou de l'entité :
Date : Jour : Heure : Climat :

| Thèmes | Qu'est-ce que j'ai vu ? (Observations factuelles de choses, lieux, événements,...) | Qu'est-ce que j'ai entendu ? (Parole des habitants, professionnels, commerçants,...) | Qu'est-ce que ça m'évoque ? (notes personnelles, sentiments, questions, hypothèses...) |
|---|---|---|---|
| Espaces extérieurs (parcs, aire de jeux...) | | | |
| Equipements sportifs | | | |
| Equipements culturels | | | |
| Services publics et associatifs | | | |
| Vie économique (commerces, entreprises...) | | | |
| Habitat, logement | | | |
| Transport | | | |
| Voirie | | | |
| Ambiance, climat, vie de quartier | | | |

Grille d'observation thématique

Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

- Cette grille vous sera utile pour étudier de manière approfondie votre ou vos objets d'étude.
- Si vous observez plusieurs dimensions du territoire, chaque thématique doit faire l'objet d'une fiche indépendante.
- La difficulté de l'exercice réside dans la construction de sous-thèmes pertinents.
- Exemple de thèmes et de sous-thèmes :

Thème : Un lieu, les équipements du quartier :

Sous thèmes : localisation/accessibilité, architecture, fréquentation, ambiance,...

Thème : Une problématique, la sécurité :

Sous thèmes : signalisation, éclairage, entretien, aménagement, convivialité des lieux,...

Thème : Une population, les jeunes filles dans le quartier

Sous thèmes : Les lieux de regroupements, les activités qu'elles mènent dans l'espace public, les équipements et activités qui leurs sont consacrés, leurs discours sur le quartier,...

| Sous-thèmes | Les + (atouts, points forts,...) | Les - (difficultés, fragilités, risques,...) | Pistes d'amélioration |
|-------------|-------------------------------------|---|--------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Grille d'observation d'un événement

Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

- Cette grille vous sera utile si vous souhaitez observer un événement isolé (une fête de quartier, une assemblée générale,...)
- Construisez des thèmes adaptés à l'objet étudié en décrivant toujours au minimum qui est présent, où se déroule l'événement, quand a-t-il lieu et enfin ce qui s'y passe.
- Soyez le plus exhaustif possible dans votre prise de note.
Exemple : si vous assistez à une réunion publique, notez précisément la manière dont la salle est organisée, la nature des interventions, les éléments de crispation...
- Schémas et photos peuvent être mobilisés pour décrire le lieu.

| Thèmes | Qu'est-ce que j'ai observé ? (descriptions des faits, retranscription des discours,...) | Qu'est-ce que ça m'évoque ? (notes personnelles, sentiment, questions, hypothèses...) |
|---|--|--|
| Les participants (combien ? qui ?...) | | |
| Le moment (heure, date...) | | |
| Le lieu (emplacement, aménagement,...) | | |
| Les activités proposées (que font les gens ?) | | |
| Les conversations entendues (que disent les gens ?) | | |
| L'ambiance (atmosphère, relations,...) | | |

Grille d'observation d'une situation-problème

Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

- Cette grille est mobilisable pour observer une ou des situations qui posent problème aux acteurs : des regroupements dans un lieu public, des tensions dans une réunion publique, des incivilités,...
- Cette grille est intéressante à mobiliser par un collectif de travail, elle permet de confronter les points de vue et solutions imaginées.

| | |
|--|--|
| Qui est concerné ? combien ? | |
| Que font ces personnes ? Comment se comportent-elle ? | |
| Dans quel(s) lieu(x) ? | |
| À quel(s) moment(s) ? | |
| Motifs, raisons des problèmes ? | |
| Comment faire pour améliorer cette situation ? | |

Grille pour les comptages

Conseils et précautions pour l'utilisation de la grille :

Prévoir des outils de traitement statistique permettant d'analyser les observations et de croiser les données :

- **Exemple** : Âge des personnes selon l'heure,
- **Exemple** : Nombre de personnes selon le temps qu'il fait...

Mettre en place sur une méthode de travail rigoureuse :

- Planifier un nombre de séance suffisant pour avoir des données fiables.
- Définir les différents créneaux horaires pendant lesquels vous voulez observer. Prévoyez des créneaux avec des horaires et une durée identiques à chaque séance.
- Prévoir un poste d'observation identique à chaque séance.

S'accorder sur des indicateurs statistiques les plus fiables et clairs pour l'ensemble des observateurs :

- **Exemple** : les créneaux horaires : matin (10-12h), midi (12H-14H00), après-midi (14-16h), fin d'après-midi (16-18Heures),...
- **Exemple** : le climat : pluvieux, froid, ensoleillé,...
- **Exemple** : les tranches d'âge : enfants, adolescents, adultes, personnes âgées,...

| Informations générales | | | Nombre de personnes | | | | | | | | | |
|------------------------|-----------------|--------|---------------------|--------|-------------|--------|----------------|--------|---------|--------|-----------------|--------|
| Jour | Créneau horaire | Climat | Enfants | | Adolescents | | Jeunes adultes | | Adultes | | Personnes âgées | |
| | | | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |