

APPLICATION 4

La procédure d'achat

L'entreprise INGEPLAN effectue de nombreux achats tous les ans. La procédure d'achat relève, dans la société, de la coutume et des habitudes de chaque service. Pour formaliser un peu les pratiques, Monsieur ZENATTI souhaite que vous proposiez une représentation schématique du processus d'achat qu'il envisage de mettre sur l'intranet et qui devra être dorénavant appliqué par tous les services.

Travail à faire :

1. Identifiez l'outil de représentation de cette procédure.
2. À l'aide des informations récoltées auprès de Madame Florino, l'assistante de Monsieur Zenatti, et de Monsieur Campion, le responsable du département comptabilité, réalisez cette représentation.

Annexe 1 : Les informations transmises par Madame Florino

« Ici, ça fonctionne un peu comme partout. La procédure d'achat est la même quelle que soit la société, et comprend toujours 6 étapes :

- détection du Besoin ;
- caractéristiques Produit ;
- recherche Fournisseurs ;
- examen des Offres et 1^{res} négociations ;
- choix du (des) Fournisseur(s) ;
- évaluation des Performances.

Depuis quelque temps cependant, notre responsable financier s'inquiète de l'augmentation du budget achats car il reçoit des factures de plus en plus importantes. De plus, Monsieur Zenatti aimerait que des économies soient réalisés sur ce poste. »

Annexe 2 : Les informations transmises par Monsieur Campion

« Ah, oui, vous venez pour la procédure d'achat. Il serait temps que la direction s'en inquiète.

Mes propositions sont les suivantes : tous les achats supérieurs à 10 000 € doivent, au préalable, recevoir l'autorisation de mes services. Pour cela, il faut remplir le formulaire « demande d'achat » disponible sur l'intranet. Si la demande est inférieure à 10 000 €, alors il n'est pas nécessaire de nous en faire part, du moment qu'elle entre dans le budget du service.

De plus, les achats doivent être réalisés auprès de nos fournisseurs référencés. Dans le cas où un fournisseur serait plus intéressant que notre fournisseur habituel, il faudrait faire la demande d'achat auprès de nos services, grâce au formulaire sur l'intranet et, si et seulement si, nos services valident ce fournisseur, alors l'achat pourra être effectué. »