

APPLICATION 4

La coordination de l'équipe projet

Ekogiène est une société française qui développe une gamme de produits d'hygiène écologiques et de soins bio pour les bébés : couches, culottes d'apprentissage (enfants à partir de 2 ans), soins pour la toilette et le change.

Créée en 2015 par Andrea Louange, la société cherche à répondre aux attentes des parents qui sont soucieux d'une démarche écologique.

La société s'est fait connaître grâce à ses cadeaux de naissance telle que la pièce montée de couches bio, constituée à partir de couches jetables écologiques et biodégradables fabriquées en France.

Les gérants souhaitent aujourd'hui donner un nouvel essor à la société et propose donc un nouveau produit sur le marché : la « swettote », une culotte d'apprentissage écologique qui s'enfile et s'enlève comme une culotte ou un slip classique et qui favorise l'autonomie dans l'apprentissage de la propreté.

Mais les gérants, forts de la notoriété de la société et de leurs ventes en ligne souhaiteraient maintenant obtenir deux certifications :

- Ecocert, label reconnu par les pouvoirs publics
- Cosmeco, label éco de la marque Cosmébio, qui garantit des produits dont au moins 95% de composants sont d'origine naturelle et fixe un seuil de 5 % de produits de synthèse autorisés dans la composition finale (excluant les substances reconnues dangereuses).

Pour obtenir cette certification la société a constitué une équipe projet dont vous serez le coordonnateur officiel. La certification doit être opérationnelle pour Janvier 20NN.

Votre équipe projet se constitue de 4 personnes : 3 camarades de classe et vous. Chacun des participants au projet aura un rôle dans la société : coordonnateur de projet, responsable qualité de l'entreprise, responsable communication de la société, responsable production de la société.

Pour coordonner l'équipe projet et faire en sorte que le projet avance au bon rythme, vous devez proposer un (ou des) outils de suivi de ce projet.

Travail à faire :

- 1. Proposez et mettez en œuvre un outil numérique collaboratif.**
- 2. Établissez un outil d'ordonnancement de réunions de l'équipe projet. Cet outil devra prévoir des rappels pour les collaborateurs.**
- 3. Réalisez un échéancier de ce projet.**

Les tâches nécessaires au bon déroulement de votre projet vous sont communiquées en **annexe**. Les jalons sont notifiés en jaune.

Annexe 1 – Liste des tâches à réaliser en vue de l’obtention d’une certification

Ordonnancement	Libellé de la tâche	Délai
1	Dépôt d’une marque collective de certification <ul style="list-style-type: none"> • Établissement d’un référentiel par l’organisme certificateur en concertation avec les représentants des diverses parties intéressées. Ce document définit le périmètre et les caractéristiques certifiées, explicite les méthodes d’essais et procédures de contrôle et précise les conditions du droit d’usage. Ecocert + Cosmeco. • Constitution d’un Comité de Marque regroupant l’ensemble des parties intéressées. 	J-14 mois
2	Recherche des référentiels d’Ecocert et Cosmeco.	J-14 mois
3	Demande du droit d’usage : Une entreprise fait une demande de droit d’usage de la certification concernée.	J-13 mois
4	1^{re} visite d’audit de votre certificateur : État des lieux pour déterminer les changements nécessaires.	J-12 mois
5	Objectifs à atteindre déterminés avec l’organisme certificateur.	J-11 mois
6	Détermination des pilotes de processus et des indicateurs de performance.	J-11 mois
7	Détermination des exigences de conformités.	J-11 mois
8	Communication autour de la certification : Présenter les exigences aux équipes de travail.	J-10 mois
9	Établissement du plan d’action en interne pour répondre aux objectifs de la certification.	J-10 mois
10	Mise en œuvre du plan d’action.	J-10 mois à J-6 mois
11	Établissement du bilan du plan d’action : Faire le point et vérifier que tous les éléments de la certification ont été atteints.	J-6 mois
12	Prévoir la 1^{re} visite de l’auditeur (visite conseil).	J-6 mois
13	Ajustements éventuels.	J-6 mois pour une durée d’1 à 2 mois
14	Visite de l’auditeur + certification.	J- 0 mois
15	Communication externe autour de la certification.	J+2 mois