

APPLICATION 4

La gestion des risques en gestion de projet

L'entreprise « Poissonssé » est une société par action simplifiée fondée en 1969 à Antibes. Elle propose à ses clients des conserves artisanales de poissons comme des conserves de poisson classiques (sardines à l'huile, boîtes de thon, etc.), des rillettes (de crabes, de morue, de sardines, de saint jacques, de langoustes, etc.), des soupes de poisson, de la rouille, de la bouillabaisse, etc.

L'entreprise, forte de son expérience de 50 ans, est aujourd'hui l'un des plus gros distributeurs de conserves de poissons de la région avec 52 marins pêcheurs indépendants qui la fournissent en poisson et 228 salariés en CDI. Elle vend exclusivement ses conserves à des entreprises (chaînes d'hyper et supermarchés, épicerie fines ou restaurateurs).

L'entreprise a su rester une entreprise artisanale, malgré son développement, qui produit des produits de qualités qu'elle distribue partout en Europe.

L'entreprise, aujourd'hui dirigée conjointement par le fils et la petite fille du fondateur, vient de décrocher un gros contrat avec une chaîne d'hypermarché espagnole. Pour répondre à cette nouvelle demande, une nouvelle chaîne de production doit être construite. L'entreprise se trouve donc face à une problématique importante : embaucher 30 personnes dans un secteur d'activité qui n'attire plus.

Pour donner envie aux jeunes de postuler dans sa société, l'entreprise envisage donc de créer une conciergerie d'entreprise qui serait mise à disposition gratuitement pour tous les salariés de la société. Le service de conciergerie proposera 3 catégories de services : habillement (lavage, repassage du linge du collaborateur et de sa famille) et automobiles (mise à disposition d'un parc automobile pour des trajets courts) et courses (réalisation des courses personnelle du collaborateur).

Le projet a déjà bien avancé : le fonctionnement du service est prêt et le projet est monté (extrait en **annexe 1**) mais la direction se pose des questions sur les risques encourus.

Travail à faire : à l'aide du tableau fourni,

1. Identifiez les risques encourus par la société.
2. Analysez leur degré d'importance.
3. Proposez des solutions pour minimiser ces risques.

Annexe 1 : Tableau d'analyse des risques

Types de risques	Risque identifié	Importance (faible, moyenne, forte...)
Environnementaux		
Informationnels		
Humaines		
Matériels		
Juridiques		
Informatiques		