

Enquête réalisée auprès des usagers réguliers et des « non usagers potentiels *» au cours des dix derniers mois dans le cadre du Projet Bibliothèque du XXI^e siècle CABEST de B...

▪ **Modalités :**

Enquête quantitative et qualitative (questionnaire en ligne et papier, + enquête de terrain) portant sur les horaires et services des bibliothèques du réseau au cours des dix derniers mois.

Enquête conduite notamment au sein des bibliothèques, autres établissements culturels et administration territoriales, sites internet et terrain

L'enquête a permis d'interroger un échantillon représentant quelque 4200 personnes.

▪ **Nature des questions:**

-pour le groupe « *usagers des bibliothèques* », échantillon de 2900 personnes

Souhait d'horaires d'ouverture et de services :

Q1

Si la bibliothèque devait étendre ses horaires en soirée, quels seraient les horaires de fermeture qui vous conviendraient le plus ? (plusieurs choix possible)

- a) 18 heures
- b) 19 heures
- c) 20 heures

Q2

Quels seraient vos 2 jours de préférence pour l'ouverture de la bibliothèque en soirée, en dehors du week-end ?

- a) Lundi
- b) Mardi
- c) Mercredi
- d) Jeudi
- e) Vendredi

Q3

L'augmentation des horaires pendant les grandes et petites vacances scolaires est pour vous :

- a) Une priorité absolue (oui indispensable)
- b) Une priorité relative (oui, cela m'arrangerait parfois)
- c) Non prioritaire (je ne suis pas concerné ou peu d'incidence)

Q4

Si la bibliothèque ouvrait à la pause méridienne (12h-14h00), vous la fréquenteriez

- a) Régulièrement
- b) De temps en temps
- c) Rarement

Q5

Pourriez-vous, sur une échelle de un à trois (plus forte attente), évaluer votre attente à l'égard d'une ouverture de la bibliothèque le samedi sur une tranche de 9 à 19h ?

- a) 1
- b) 2
- c) 3

Q6

Pourriez-vous, sur une échelle de un à trois (plus forte attente), évaluer votre attente à l'égard d'une ouverture de la bibliothèque le dimanche sur une tranche de 9 à 13h ?

- a) 1
- b) 2
- c) 3

Q7

Pourriez-vous, sur une échelle de un à trois (plus forte attente), évaluer votre attente à l'égard d'une ouverture de la bibliothèque le dimanche sur une tranche 9 à 19 heures ?

- a) 1
- b) 2
- c) 3

.....

Vous êtes

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme

Vous appartenez à la tranche d'âge

- ☐ 15-25 ans
- ☐ 25-35
- ☐ 35-45
- ☐ 45-65
- ☐ 65 et plus

- **Nature des questions** (*plusieurs réponses possibles*):

-pour le groupe « Non usagers des bibliothèques potentiels » échantillon : 1300 personnes

Souhait d'horaires d'ouverture et de services :

Q1

Avez-vous déjà fréquenté régulièrement la bibliothèque municipale proche de votre lieu de résidence ?

- a) Oui
- b) Non

Q2

La raison principale vous ayant conduit à ne plus fréquenter la bibliothèque est :

- a) Le manque de temps
- b) L'éloignement de votre bibliothèque
- c) L'offre de ressources insuffisantes
- d) Les horaires inadaptés

Q3

Pourriez-vous, sur une échelle de un à trois (plus forte attente), évaluer votre intérêt à l'égard de l'extension des services de la bibliothèque en ligne (*gestion du compte utilisateur personnel, renouvellement de prêt, accès au catalogue, aux annonces, réservation de ressources, et documents accessibles en version numérique...*)

- a) 1
- b) 2
- c) 3

Q4

Si la bibliothèque devait ouvrir en soirée, quels sont les horaires de fermeture qui vous conviendraient le plus ?

- a) 18 heures
- b) 19 heures
- c) 20 heures

Q5

Si la bibliothèque devrait ouvrir le dimanche, quels sont les horaires de qui vous conviendraient le plus

- a) 9-13h
 - b) 10-19**
-

Vous êtes

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme

Vous appartenez à la tranche d'âge

- ☐ 15-25 ans
- ☐ 25-35
- ☐ 35-45
- ☐ 45-65
- ☐ 65 et plus

*Les « ***non utilisateurs potentiels*** » correspondent à d'anciens utilisateurs de la bibliothèque proche du lieu de résidence, ayant cessé de fréquenter la bibliothèque.