

Application 3 – Définir les besoins pour présenter la nouvelle collection de peluches aux représentants italiens

Chaque année, les créatifs de Doujoué dessinent de nouveaux modèles afin de renouveler la collection. Il est important de présenter cette nouvelle collection aux représentants des différents pays afin qu'ils puissent s'approprier les caractéristiques de celle-ci et vanter les qualités de chaque modèle auprès des clients. Généralement, les représentants des différents pays sont invités dans les établissements d'Annecy et la collection est présentée dans la salle d'exposition. Cette année, plusieurs représentants italiens ont indiqué qu'ils ne pourraient pas se rendre à Annecy aux dates proposées. Vous en parlez avec Monsieur Dahu lors de votre réunion du lundi 21 juillet (**annexe**).

Travail à faire :

- 1. De retour dans votre bureau, vous décidez d'utiliser la méthode QQQCP pour bien cerner les besoins exprimés par Monsieur Dahu.**

Après avoir fait ce point, vous avez contacté les représentants. L'idée d'une présentation à Milan leur convient, la date retenue est celle du 24 novembre. Vous avez également appelé des hôtels à Milan pour contrôler la faisabilité de cette présentation. Il y a encore des salles disponibles, mais il va falloir réserver rapidement. Vous avez rencontré Émilie, du service créatif, à la machine à café. Comme vous savez qu'elle parle italien, vous lui avez parlé de ce projet. Elle serait enchantée de participer à cette présentation. Vous avez regardé le planning et déjà posé une option sur l'utilitaire.

- 2. Vous préparez l'entretien au cours duquel vous rendrez compte à Monsieur Dahu de l'avancée du projet en listant les questions à lui poser afin de répondre au mieux à ses besoins.**

Annexe :

- Monsieur Dahu :** Il semblerait qu'il soit difficile d'organiser la présentation de la nouvelle collection à Annecy pour les représentants italiens.
- Vous :** Oui, en effet, plusieurs d'entre eux m'ont indiqué qu'ils n'ont pas de disponibilité au mois de novembre. En fait, tous sont déjà venus plusieurs fois à Annecy. Ils apprécient cette visite, mais ils trouvent que, même en prenant l'avion pour Genève, le voyage est long. Nos représentants sont multicartes et le mois de novembre est un mois important pour eux.
- Monsieur Dahu :** Je comprends, mais il est important qu'ils découvrent la collection. L'Italie est notre premier marché à l'export et il est fondamental que nos représentants soient performants. Cette présentation est également l'occasion d'échanger sur le marché et leurs besoins.
- Vous :** Peut-être pourrions-nous organiser une visioconférence.
- Monsieur Dahu :** Ce serait une idée, mais dans ce cas les représentants ne pourraient pas toucher les articles et vous savez à quel point c'est important dans notre secteur. Non, je pense plutôt qu'il faut se dire que si la montagne ne vient pas à nous il faut aller à elle !
- Vous :** Vous désirez organiser une présentation en Italie ?
- Monsieur Dahu :** Oui, cela me semble être la solution idéale. Ce n'est pas très loin d'ici. Une ville comme Milan serait adaptée. Dans un hôtel qui offrirait une salle de réunion où nous pourrions exposer les peluches pour les représentants. Il faut voir mes disponibilités et les leurs. Regardons tout de suite mon agenda, nous pourrions proposer le 24 novembre ou le 30. Je n'ai encore rien de prévu à ces dates. Il faudra définir un budget prévisionnel. Pour le transport des peluches, vous pourriez les emmener dans notre véhicule utilitaire. Il faut bien évidemment qu'une personne du service créatif vienne avec vous, elle devra se charger de la mise en place et de la présentation. Voyez qui est volontaire, ce serait bien que cette personne parle un peu italien. Dans tous les cas, vous pourrez servir d'interprète. Je viendrai le jour J. Qu'en pensez-vous ?
- Vous :** Cela résoudrait en effet le problème. J'ai pris des notes, je vais étudier les différentes possibilités, voir les questions qui pourraient se poser et, si cela vous va, on fait le point demain en fin de journée.
- Monsieur Dahu :** Merci, je compte sur vous