



## FICHE MÉTHODE

### Schéma postes-documents (schéma le plus utilisé)

Retrouvez toutes les fiches en intégralité avec les liens actifs



Il représente la **circulation des documents** au niveau des services ou des postes internes ou externes.

Le **schéma postes-documents** est un schéma à double entrée. Les deux entrées sont les postes et les documents.

Les **postes** sont indiqués en abscisse dans l'ordre d'intervention. Les opérations effectuées dans un même service figurent dans une colonne. On trouve aussi les partenaires extérieurs à l'entreprise (clients, fournisseurs...). Cette extériorité est symbolisée par un double trait.

Les **documents** sont indiqués en ordonnée dans l'ordre d'apparition dans le circuit. Les opérations effectuées sur un même document figurent sur une ligne.

La **circulation de l'information** se fait dans un ordre chronologique de haut en bas, dans l'ordre d'apparition des documents et horizontalement au niveau des postes de travail.

Services \ Documents			

Quand les documents sont nombreux, on peut ne mettre que les initiales sur le document.

Ex.: Bon de commande



### Exemples de symboles pour le graphique imagé

Imprimé	Chrono	Chemise

Il faut indiquer en clair les **opérations** effectuées.

La **circulation de l'information** est symbolisée ainsi:

	Transmission d'un document
	Report d'informations d'un document sur un autre document
	Comparaison de 2 documents pour contrôle
①	N° d'opération. La chronologie est indiquée à l'aide d'un numéro d'ordre à l'intérieur d'un symbole d'étape.

**Avantage :** schéma clair, plus rigoureux.  
Il se prête mieux à l'analyse d'un circuit.

**Inconvénient :** lecture un peu moins facile que sur un schéma imagé.

**Méthode :**

1. Recenser les postes de travail concernés dans le processus.
2. Prévoir, si besoin est, un intervenant extérieur.
3. Définir l'ordre d'intervention des postes.
4. Représenter les opérations dans l'ordre d'exécution.
5. Représenter la circulation à l'aide de flèches.
6. Numérotter les opérations dans l'ordre d'exécution.