



## FICHE MÉTHODE

### Diagramme de flux d'information

Retrouvez toutes les fiches en intégralité avec les liens actifs



L'information circule de service en service. Dans un système d'information, les flux d'informations sont représentés par des schémas.

Cette représentation visuelle de la circulation des documents permet:

- **d'étudier un processus** afin de le simplifier, de l'améliorer;
- **d'expliquer un processus** aux employés ou de leur représenter un nouveau processus.

Un **processus** est l'ensemble des opérations effectuées selon une procédure pour faire un travail.

### ► Le diagramme de flux

L'analyse de la circulation de l'information permet de saisir la complexité de réalisation d'un processus. C'est un moyen pour contrôler la cohérence des opérations effectuées et éviter les doubles emplois.

Un **flux** désigne un transfert d'informations entre deux acteurs du système d'information, il est représenté par une flèche qui relie deux acteurs.

#### ● La matrice des flux

	Clients	Service commercial	Magasin	Service comptable
Établissement du B C	X			
Saisie du B C		X		
Classement du B C		X		
Édition du B L			X	
Exécution de la commande			X	
Établissement de la facture				X
Expédition de la commande			X	

#### ● Le graphe des flux

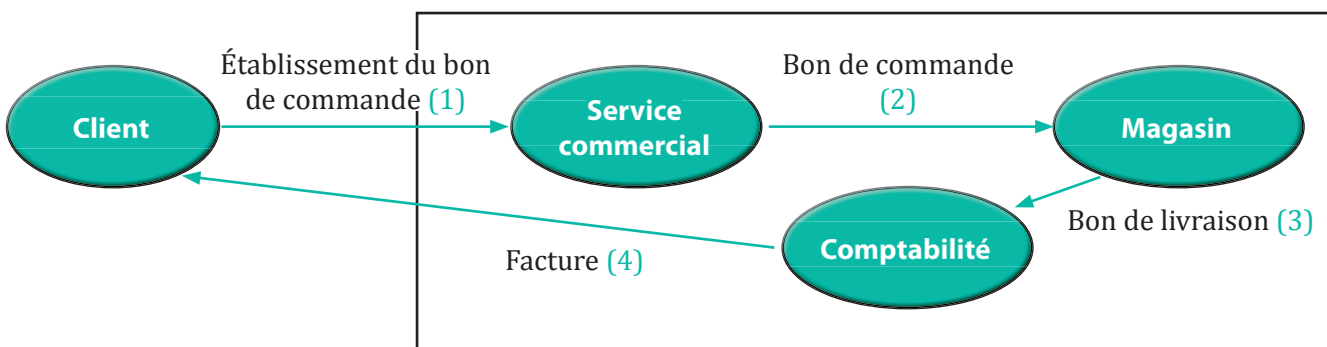
Clients	Service commercial	Magasin	Service comptable
Établissement du B C	Saisie du B C		
	Classement du BC	Édition du B L	
		Exécution de la commande	Facture
		Expédition	

## ● Le diagramme des flux

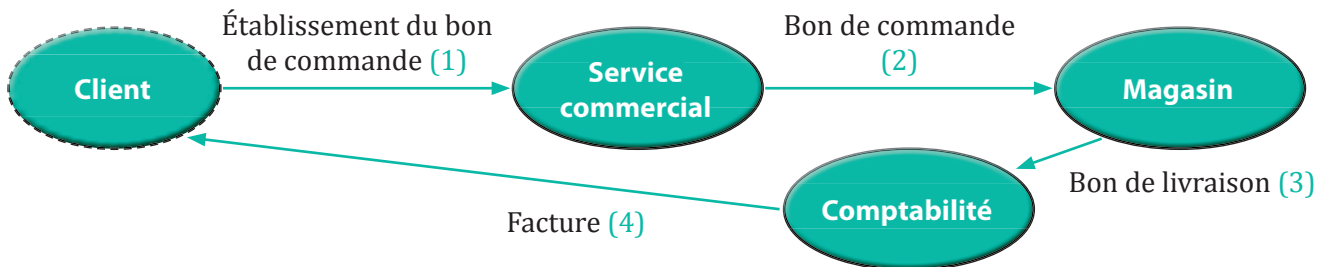
Un **acteur** est un émetteur ou un récepteur d'un flux d'information lié à une activité au sein du système d'information d'une organisation. Il peut être interne ou externe à l'organisation.

Les flux sont numérotés, ils peuvent être simultanés et porter le même numéro d'ordre.

Le cadre met en évidence que les acteurs appartiennent à la même entreprise.



Ou bien acteur extérieur en pointillé :



## ► Méthodologie

1. Définir le domaine de l'analyse: s'agit-il d'une analyse de flux au sein d'un service ou d'une entreprise?
2. Repérer les acteurs en distinguant les acteurs externes et les acteurs internes. Les acteurs externes peuvent être externes à l'entreprise ou à un service, selon le cas.
3. Repérer les flux entre les acteurs en les ordonnant.
4. Tracer le diagramme de flux.