

APPLICATION 3

Les indicateurs sociaux confirment-ils le dynamisme de la politique de formation professionnelle du Groupe La Poste ?

Dans le cadre de sa stratégie « La Poste 2020 : Conquérir l'avenir » et de la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Effectifs et des Compétences) instaurée par la signature de l'accord « Un avenir pour chaque postier » avec les organisations syndicales, le Groupe La Poste a mis en place un programme de formation dont l'enjeu est double : il doit permettre à ses collaborateurs de construire leur propre parcours professionnel tout en accompagnant le développement des compétences nécessaires à l'évolution de l'entreprise et à sa transformation numérique.

En effet, la formation est indispensable à la transformation du Groupe, ce qui entraîne une évolution de ses métiers. Afin de répondre aux souhaits d'évolution des postiers et aux enjeux du Groupe, l'entreprise s'est donné pour objectif de faciliter l'accès de tous à la formation en utilisant de multiples canaux (web conférence, plateforme de vidéos, e-learning (par le biais de COOC – *Corporate Open Online Course* – version entreprise des MOOC) sur le site m@p accessible depuis l'intranet de l'entreprise, formation présentielle dans une des 6 écoles de formation du Groupe, sur le lieu de travail...) au travers de nombreuses initiatives innovantes comme :

- les parcours qualifiants dont l'objectif est de développer une ou plusieurs compétences clés transférables d'un métier à un autre ;
- le développement des compétences des managers porté par l'Institut du management (école interne au Groupe).

La Poste s'est engagée dans une politique de formation dynamique qui dépasse la contribution légale d'une entreprise à la formation professionnelle continue (1 %).

Vous travaillez à la DRH du Groupe auprès du chargé de gestion et de développement RH, Sophie Blanchard, qui participe activement à la mise en œuvre de la politique de formation selon les orientations stratégiques définies par le Groupe et les objectifs de développement visés.

Votre manager doit préparer les tableaux de bord sociaux nécessaires au suivi de la politique de formation mise en place dans le Groupe depuis N-3 et vous confie la mission de préparer sous son contrôle les tableaux de bord concernant :

- la contribution de l'entreprise à la formation sur les plans financier et humain ;
- le type de formation privilégié par La Poste en fonction de ses objectifs ;
- la participation globale des postiers aux formations et par catégorie.

Travail à faire :

À l'aide de la **Fiche Savoirs spécifique « Les indicateurs sociaux et leur signification »**, la **Fiche Méthode « Construire et analyser un TBS »** et la **Fiche Outil « Les graphiques »**, concevez ces tableaux de bord sociaux accompagnés des graphiques et des commentaires qui vous semblent pertinents. Vous disposez d'extraits du bilan social (**annexe**).

Annexe – Extraits de bilans sociaux du Groupe La Poste (retrouvez les fichiers Excel sur le site dédié)

	N-3	N-2	N-1	N
Cadres supérieurs (classe IV)	17 026	17 885	17 906	17 681
Cadres (classe III)	32 010	31 834	31 533	30 922
Maitrise et exécution (classe II et I)	173 023	162 358	154 981	148 794

Masse salariale

N-2	N-1	N
6 501 949	6 509 031	6 046 368

Montant consacré à la formation professionnelle

Montant exprimé en milliers d'euros

	N-2	N-1	N
Contributions obligatoires (légalés)			
Dépenses d'enseignement, de fonctionnement et divers	80 088	94 369	99 251
Dépenses afférentes aux stagiaires (rémunérations, transports, hébergements)	73 071	71 947	74 434
Autres dépenses	24 913	31 177	19 035
Congés de formation professionnelle	586	624	575
TOTAL (Plan de formation)			
Dépenses globales de formation			

Nombre d'agents formés (ayant au moins suivi un stage dans l'année)

	N-2	N-1	N
Cadres supérieurs (Classe IV)	14 201	16 713	15 547
Cadres (classe III)	27 269	29 615	27 269
Maitrise et exécution (classe I et II)	115 466	111 830	101 532

	N-3	N-2	N-1	N
Adaptation au poste de travail	542 392	483 971	491 017	628 609
Évolution ou maintien de l'emploi	8 960	13 100	10 573	10 165
Développement des compétences	50 183	60 722	62 911	55 990
Autres dispositifs	130 009	108 438	74 930	43 047