

Domaine 1 dossier 5

Application 4 : Les barrières culturelles

Office manager dans une grande entreprise, vous êtes affecté(e) au service export qui vient de recruter un nouveau Directeur que vous allez assister dans ses fonctions.

Dès le mois prochain, votre manager va devoir partir en déplacement, à la rencontre des clients de l'entreprise, en Chine, en Allemagne puis au Maroc.

Aussi, il vous demande de réaliser un document synthétique avec les formalités nécessaires et les usages professionnels propres à chaque pays. Ces documents doivent lui permettre de connaître les éventuelles obligations en matière de visas, de santé et de sécurité ainsi que de lever les barrières culturelles comme la langue, le langage corporel, les coutumes d'affaires.