

Application 3- Créer une plateforme collaborative.

La société Neige de Cristal fabrique des objets en Cristaux (pièces de bijoux, vases, lustres, arts de la table, etc.). Située à Megève (au cœur du massif du Mont Blanc dans les Alpes), cette PME familiale emploie aujourd'hui 38 personnes. La société, connue pour son savoir-faire, réalise un chiffre d'affaires de 1 573 900,00 €. Ses clients sont principalement : des architectes d'intérieurs, l'hôtellerie de luxe ou des particulier fortunés. Ses créations sont vendues dans plus de 20 pays à travers le monde.

La Cristallerie qui voit ses bénéfices croître a pourtant des difficultés à recruter du personnel qualifié. Elle décide donc, cette année, de proposer des visites de ses installations et de réaliser des démonstrations, lors d'une journée Portes Ouvertes le 25 mai prochain

Vous venez d'être embauché(e) au poste de Support à l'Action Managériale du responsable distribution de la société et votre manager vous charge de le seconder dans la mise en œuvre de ce projet.

Votre manager a déjà constitué son équipe projet : la chargée des relations écoles-entreprises (Madame Dumontel), le chargé des relations presses (Monsieur Zeun), le plus ancien tailleur sur cristaux de la société, aussi premier ouvrier de France promotion 1975 (Monsieur Fenzerg), la chargée de communication commerciale (Madame Groumite) et le webmester (Monsieur Benhali).

Votre manager n'est pas très à l'aise dans l'animation du travail d'équipe. Vous devez l'aider dans la préparation de ce travail collaboratif.

1. Rédigez une note structurée à son attention, dans laquelle vous présenterez :

- La distinction entre travail coopératif et travail collaboratif,
- Les enjeux du travail collaboratif en groupe projet,
- Les techniques et les méthodes possibles pour favoriser le travail collaboratif,
- Les outils du travail collaboratif.

Avant de commencer avec l'équipe projet, Votre manager, Monsieur Munzneh, souhaite créer une plateforme collaborative pour faciliter la communication interne dans le groupe.

2. Recherchez 4 logiciels permettant le travail collaboratif et proposez-en une comparaison à votre manager.

3. Créez la plateforme collaborative et réalisez le mode opératoire qui sera diffusé à l'ensemble du groupe projet.