



SAVOIR SPECIFIQUE →

TYPOLOGIE ET FONCTIONNEMENT DES GROUPES

DEFINITION DU GROUPE

Le groupe peut être défini, dans le contexte professionnel, comme la réunion de plusieurs individus (plus de deux) qui sont en interaction. Ils communiquent et agissent dans un but commun.

Le groupe peut influencer de manière positive ou négative sur le reste de l'entreprise.

C'est pourquoi, il est nécessaire de repérer ses caractéristiques et de comprendre son fonctionnement.

CARACTERISTIQUES DU GROUPE

Le groupe peut être distingué selon les critères suivants :

- Sa taille,
- Son caractère officiel
- Sa pérennité dans le temps
- Ses normes de fonctionnement

TYPOLOGIE ET FONCTIONNEMENT DES GROUPES

Contrairement aux grands groupes (ou élargis) comme la foule, les représentants d'un parti politique ou encore une catégorie sociale d'individus, on rencontre dans les entreprises des groupes restreints.

Ils sont composés d'un effectif réduit qui favorise la communication entre ses membres.

Type de groupe	Fonctionnement	Exemples
Primaire/secondaire	<p>Le groupe primaire est un groupe de petite taille (de trois à une douzaine d'individus) dominé par les relations directes</p> <p>Le groupe secondaire est un groupe de taille plus grande caractérisé par des relations plus superficielles ou les relations sont déterminées et imposées pendant une certaine période</p>	<p><i>Groupe primaire</i> : famille, voisins, amis</p> <p><i>Groupe secondaire</i> : école, entreprise, équipe sportive</p>
D'appartenance/ De référence	<p>Le groupe d'appartenance est un groupe dont un individu fait partie. Il trouve des attaches affectives et adhère aux valeurs, normes, et habitudes du groupe. Ces groupes influencent fortement les attitudes, les croyances et les valeurs des individus.</p> <p>Le groupe de référence est un groupe qui sert de base à la comparaison et à l'évaluation des individus.</p>	<p><i>Groupe d'appartenance</i> : travail, famille, clubs</p> <p><i>Groupe de référence</i> : le groupe des parents pour les enfants, le groupe des cadres pour les employés et ouvriers</p>
Formel/informel	<p>Le groupe formel, est organisé et possède une structure très rigide et doit adhérer aux lois et règlements de l'entreprise.</p> <p>Le groupe informel est le résultat d'une action spontanée qui mène à des individus à travailler ensemble. Contrairement, au groupe formel, ils sont libres de toutes structures et règlements de l'organisation.</p>	<p><i>Groupe formel</i> : réunion</p> <p><i>Groupe informel</i> : déjeuner entre les collègues du service</p>
Permanent/temporaire	<p>Les groupes permanents sont identifiables à la lecture de l'organigramme.</p> <p>Les groupes temporaires sont constitués au sein de l'entreprise pour répondre à un objectif à court ou moyen terme.</p>	<p>Groupe permanent : service RH, service Client</p> <p>Groupe temporaire : groupe projet, campagne publicitaire</p>

L'émergence de conflit dans le groupe est naturelle. Les individus doivent gérer le conflit, le dépasser et trouver un consensus pour « vivre ensemble ». C'est la régulation du groupe.

Vidéo complémentaire :

https://www.canal-u.tv/video/les_amphis_de_france_5/travailler_en_groupe.245