



METHODE →

REDIGER UNE CHARTE

DEFINITION

La charte est un référentiel de comportements et d'engagements réciproques entre les différents membres du groupe. Une charte gagnera à être rédigée de manière positive et non sous forme d'interdits. Elle ne doit pas être une liste de règlements stricts et se doit d'être synthétique et claire.

CONTENU

La charte est avant tout un outil de cohésion interne. Elle permet de se mettre d'accord à tout moment sur les objectifs, les droits et les devoirs de chacun.

Il existe différents types de chartes : charte informatique, charte du « vivre ensemble », charte du développement durable, charte projet...

OBJECTIFS

Ils sont multiples mais communs quel que soit le contenu de la charte :

- Développer un sentiment d'appartenance
- Travailler dans un climat de collaboration
- Définir des règles communes
- Partager des valeurs

ACTEURS CONCERNES

Par définition, la charte est un document rédigé à l'attention d'un groupe. Pour être compris et partagé par tous les membres du groupe, il est important d'impliquer ces derniers dans la réflexion ainsi que dans la rédaction de la charte. Il arrive parfois que la charte soit soumise au Comité d'Entreprise.

Une charte peut s'adresser à tout (ex : charte du vivre ensemble) ou partie des salariés (ex : charte projet).

UTILITE

La charte ne doit pas être vécue comme une contrainte. C'est au contraire un document de référence et fédérateur, utile au bon fonctionnement du groupe.

On peut s'appuyer sur les règles ou codes édictés dans la charte pour résoudre des dérives, problèmes ou conflits (ex : charte pour l'égalité ou de la diversité)

REDACTION

Faire court et aller à l'essentiel. Argumenter sans développement inutile.

Opter pour une présentation structurée, claire et aérée.

S'abstenir d'utiliser un jargon trop juridique. Utiliser un vocabulaire simple et compréhensible par tous.

Etre concret et pratique : Présenter des règles de fonctionnement objectives et directement applicables.

Exemple de charte Internet

<http://www.journaldunet.com/management/dossiers/040331acces/modele-charte-internet.shtml>