

APPLICATION 5 : Questionnaire d'enquête sur le processus de commande

Les biscuits de Subaya est une TPE de vente en ligne spécialisée dans la commercialisation de biscuits diététiques à base d'algues. Elle a été créée en septembre 2016.

La gamme de produits comprend des biscuits, des macarons, des cakes et des cookies.

L'activité est plutôt florissante mais, depuis deux mois, la gérante et créatrice du site constate une légère baisse des ventes.

Elle pense que le formulaire de commande en ligne est en cause. Ce dernier, ne propose, entre autre, que le paiement par carte bancaire Elle souhaite recueillir l'avis des clients à ce sujet.

Mission : *Vous concevez le questionnaire satisfaction sur l'utilisation du formulaire de commande.*