

COMPÉTENCE 3

Bien gérer l'information commerciale.

Travail à faire :

Pour chaque situation présentée, identifiez s'il s'agit d'organiser l'information, de l'exploiter ou de la partager en cochant la case correspondante.

Situations	Organiser l'information	Exploiter l'information	Partager l'information
1. Claire met à jour sa base de données clients en recherchant sur le net des informations qui lui paraissent obsolètes ou qui sont manquantes.			
2. Abel filtre sa BDD Excel sur le critère « CA généré par le client » afin de faire une relance sur les clients les plus intéressants.			
3. Claire rentre sur l'agenda partagé de l'équipe commerciale un RDV qu'elle a obtenu pour demain à 10 heures.			
4. Abel fait une requête sur son logiciel de CRM afin de contacter par mail les prospects du Val de Marne.			
5. Claire dépose sur le cloud de l'entreprise le bon de commande de son client.			
6. Abel souhaite analyser son portefeuille client, il décide de trier son fichier Excel dans l'ordre décroissant du CA dégagé.			
7. Claire, lors d'un entretien téléphonique avec un client, en profite pour vérifier les coordonnées du contact.			
8. Le manager d'Abel lui envoie son tableau de bord trimestriel avant son entretien individuel.			