

COMPÉTENCE 3

Mireille FAGES mène une réflexion pour confier la responsabilité de l'ensemble de l'équipe commerciale (commerciaux et télévendeurs) à Sophie MALAVAL.

Cette dernière envisage donc la collaboration d'un(e) adjoint(e) –statut cadre- qui aura en charge le management opérationnel. La création de ce poste devrait permettre à Mme MALAVAL de garder un certain recul pour analyser l'activité de manière adaptée. Elle dégagera également du temps à Mireille FAGES parfois amenée à accompagner les commerciaux sur le terrain, malgré tout l'intérêt que cette dernière trouve dans cette activité. Les responsables réfléchissent à la possibilité d'un recrutement interne.

Michel(le) LEFARGE, commercial(e)(e) sur le département de l'Ardèche et en activité à ce poste depuis la création de l'entreprise, a confirmé son intérêt pour cette offre.

On vous demande de contribuer à la préparation des entretiens de recrutement.

Dans un premier temps vous traiterez les questions ci-dessous.

1. Quels seraient d'après vous les avantages et les inconvénients d'un recrutement interne ?
2. Si cette personne est recrutée pour ce poste, comment devra-t-elle appréhender le rapport hiérarchique à instaurer par rapport à ses collègues commerciaux actuels ?

Dans un second temps, il faudra définir les questions destinées à évaluer les capacités du candidat (ou de la candidate) à assurer le management d'une équipe sédentaire et itinérante.

Cette préparation à l'aide du site de l'Association Pour l'Emploi des Cadres vous permettra d'envisager dans un second temps la simulation d'entretiens avec votre groupe.

Elle peut permettre à chaque partie de se préparer, candidat comme recruteur, dans la mesure où le simulateur proposé aborde les deux aspects.



Le simulateur de recrutement proposé sur le site de l'APEC permettra à chaque groupe (candidat et recruteur) de préparer de manière adaptée l'échange.