

COMPÉTENCE 4

Accorder un paiement à crédit

L'entreprise « **Ma belle bougie** » propose comme son nom l'indique des bougies de tous types : fantaisies, parfumées, d'anniversaire... Elle cible les professionnels (revendeurs) et les particuliers. Elle dispose d'un site Internet.

Commercial dans cette société vous avez accordé lors de sa dernière commande un délai de paiement à l'un de vos plus gros clients, M. Chiron.

Le montant de cette dernière commande se montait à 10 320 €.

Vous lui avez accordé un délai de paiement de 30 jours.

Le taux du découvert bancaire est de 8 %.

Travail à faire :

- 1. Calculez le coût du paiement différé pour votre entreprise lors de la dernière commande.**

M. Chiron vous a réglé la facture avec du retard : il a eu des problèmes de trésorerie, et a payé au bout de 60 jours au lieu des 30j négociés. Il vous a recontacté par pour une nouvelle commande d'un montant de 8 350 €.

Il souhaite cette fois ci aussi un paiement différé à 30 jours.

- 2. Pensez-vous lui accorder ce nouveau délai de paiement ? Justifiez.**
- 3. Calculez le coût réel du délai de paiement de la dernière commande de 10 320 €.**
- 4. Calculez quel montant de remise vous pourriez lui proposer si vous lui demandez de payer au comptant tout en continuant à le fidéliser.**