

## COMPÉTENCE 4

### Faire un plan de découverte

Dialogue dans une agence de voyages :

**Cliente :** Bonjour, je viens me renseigner sur les voyages que vous avez en promotion.

**Agent :** Oui, asseyez-vous. Vous voulez partir quand ?

**Cliente :** La semaine prochaine.

**Agent :** Alors la meilleure promo que j'ai sur la semaine prochaine c'est Djerba. Une semaine en hôtel-club 4\*. Pension complète, 4 piscines, des animations, un club pour les enfants. C'est un hôtel que j'ai testé. On y mange très bien et les chambres sont vraiment spacieuses. Djerba c'est vraiment sympa. Vous êtes sûre d'avoir du soleil.

**Cliente :** Et sinon, vous n'avez pas plutôt une promotion sur l'Europe du Nord ?

**Travail à faire :**

1. Analysez cette situation.
2. Proposez un plan de découverte.

**Documents :**

