

COMPÉTENCE 4

Utiliser un scoring

L'entreprise « La pause déjeuner » est un prestataire de services qui gère des restaurants d'entreprises. Afin d'entretenir de bonnes relations avec les acheteurs en entreprises qui ont la responsabilité du choix des prestataires, votre direction vous demande de sélectionner vos 10 meilleurs clients afin de les inviter à une soirée exceptionnelle à l'Opéra de Paris.

Les critères de sélection que vous choisissez correspondent bien-sûr au chiffre d'affaires réalisé, mais aussi à l'imminence de la fin du contrat (les contrats sont en général signés pour 5 ans). Le fait que vos clients soient des prescripteurs actifs de votre entreprise vous paraît un critère à retenir.

Travail à faire :

Identifier les 10 clients à inviter (en cas d'ex æquo, c'est le chiffre d'affaires qui sera déterminant).

Document 1 : Scores à appliquer

Critère chiffre d'affaires	Critère fin de contrat	Critère prescripteur
Si le CA > 500k € 4 points	Si le contrat se termine dans 1 an 2 points	Si le client est prescripteur 3 points
Sinon 1 point	Dans les autres cas 0 point	Sinon 0 point

Document 2 : Extrait de votre base clients

N° client	CA en K€	Fin du contrat	Prescripteur
561	520	2 ans	NON
562	1 300	5 ans	OUI
563	1 200	1 an	NON
564	680	1 an	NON
565	600	2 ans	OUI
566	490	1 an	NON
567	1 300	4 ans	OUI
568	250	1 an	OUI
569	570	1 an	OUI
570	960	1 an	NON
571	1 400	1 an	OUI
572	1 600	1 an	OUI
573	940	1 an	NON
574	380	2 ans	NON
575	510	4 ans	NON
576	480	3 ans	NON
577	1 100	4 ans	NON
578	360	1 an	NON
579	1 300	5 ans	OUI
580	650	5 ans	NON