

COMPÉTENCE 2

Mettre en place un service de livraison à domicile



M. Solognot aimerait proposer le portage de repas à domicile ou au bureau. Il s'interroge sur la stratégie à adopter : doit-il internaliser ou externaliser cette fonction ?

Travail à faire :

1) Conseillez Monsieur Solognot sur la stratégie à adopter.

Document 1

Les services de livraisons de repas à domicile ou au bureau

<http://developpezvotreauditoire.com/2015/05/25/comment-recruter-des-ambassadrices-et-des-ambassadeurs/>

Document 2

Créer son propre service de livraison

Mettre en place un service de livraison à domicile permet d'élargir sa clientèle et d'augmenter son nombre de ventes. Il faut cependant procéder étape par étape afin de bien concevoir votre service.

Établir un plan de livraison :

- optimiser votre production : anticiper l'augmentation de la production (stocks, main d'œuvre) ;
- évaluer le nombre de livreurs nécessaire : évaluer le nombre de commandes prévisionnelles et recruter en conséquence. Les étudiants représentent souvent le premier vivier de recrutement ;
- définir le périmètre de livraison optimal pour votre activité : plus le périmètre sera large, plus votre base de clientèle s'élargira et plus les besoins humains et matériels seront grands. Il faudra évaluer vos capacités financières et matérielles de façon raisonnée et progressive.

S'affilier à une application de livraison à domicile :

De nos jours, beaucoup d'applications telles que Deliveroo, AlloResto ou encore UberEats proposent d'affilier votre commerce à leur application. Ces applications sont connues et beaucoup utilisées, elles vous assurent une certaine visibilité et permettent donc d'augmenter vos ventes.

Vous devez cependant vous assurer d'être suffisamment préparé à l'avance afin de faire face à l'affluence que va générer cette connexion avec ces nouveaux prestataires.

Document 3

Comparer les meilleures entreprises de livraison

<http://www.lefigaro.fr/sortir-paris/2015/11/25/30004-20151125ARTFIG00052-les-meilleures-livraisons-de-plats-a-domicile.php>