COMPÉTENCE 2

Suivre la qualité de la vente en réunion



Déguster du vin chez soi et choisir en toute tranquillité et objectivité est le concept de Mon caviste à la Maison. Le réseau composé de 6 VDI propose des réunions à domicile en Ile de France et dans le Nord.

Travail à faire :

• Indiquez comment l'équipe commerciale de cet établissement pourrait suivre l'évolution de la qualité des services des vendeurs à domicile (précisez les critères à mesurer).



Proposez à votre tuteur, sur le lieu de votre stage, un support de suivi et de contrôle des résultats de l'équipe des vendeurs.