



FICHE MÉTHODE Le QQQCCP

Le QQQCCP est un moyen mnémotechnique qui va aider le commercial à poser les questions clés lors de l'entretien de découverte.

Quoi	De quoi avez-vous besoin ? Quel est votre projet ?
Qui	Qui sera l'utilisateur ? Qui est le décisionnaire ? Qui va l'installer ?
Où	Où comptez-vous l'installer ? À quel endroit en avez-vous besoin ?
Quand	Quand en avez-vous besoin ? Quand comptez-vous réaliser votre projet ?
Combien	Combien de personnes vont s'en servir ? Combien de fois par mois pensez-vous l'utiliser ? De combien d'unités pensez-vous avoir besoin ? Quel est votre budget ?
Comment	Comment allez-vous l'installer ? Comment comptez-vous le transporter ? Comment allez-vous vous en servir ?
Pourquoi ?	Pourquoi vous intéressez-vous à cette marque ? Pourquoi souhaitez-vous réaliser ce projet ?