

## Création du Chatbot pour Messenger

1. Connectez-vous sur <https://chatfuel.com/> et créez votre compte gratuitement : bouton « Get started for free »
2. Cliquez sur le bouton **CREATE FREE FACEBOOK BOT** le site va vous demander de vous connecter à Facebook au travers de votre compte.
3. Rendez-vous sur le dashboard de ChatFuel, donnez un nom à votre bot et cliquez sur le carré **Blank Chatbot**. Cliquez sur le bouton **CREATE CHATBOT** pour valider.

Enter chatbot name

Enter any name you like. You'll be able to rename it later.

Choose a Template



**Blank Chatbot**

Blank chatbot — Use it to create a bot from scratch.



**Tutorial bot**

Choose it to understand how to create bots using Chatfuel. Best candidate for you first bot.



**Skeens Steakhouse**

Complex bot with big amount of content. Check it if you want to create a bot for local business.

CREATE A CHATBOT

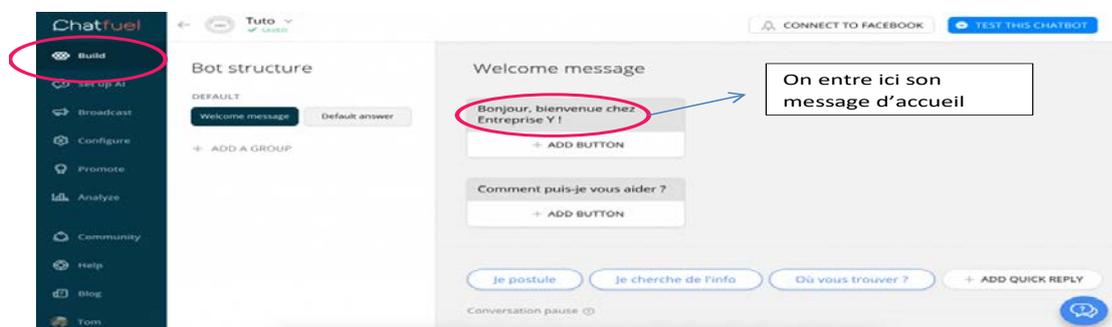
### 4- Configuration

Lorsque votre bot est créé, vous devriez le voir apparaître dans un carré. Cliquez sur celui-ci pour débiter le paramétrage des blocks. Chatfuel fonctionne sur le principe de blocks.

Le premier block qui va nous intéresser est le Welcome message qui permet de configurer le message de bienvenue qui accueillera vos visiteurs.

Cliquez sur le bouton **Welcome message** à gauche. Éditez ensuite le message qui apparaît avec celui que vous souhaitez.

1. Vous arrivez dans l'interface de création :

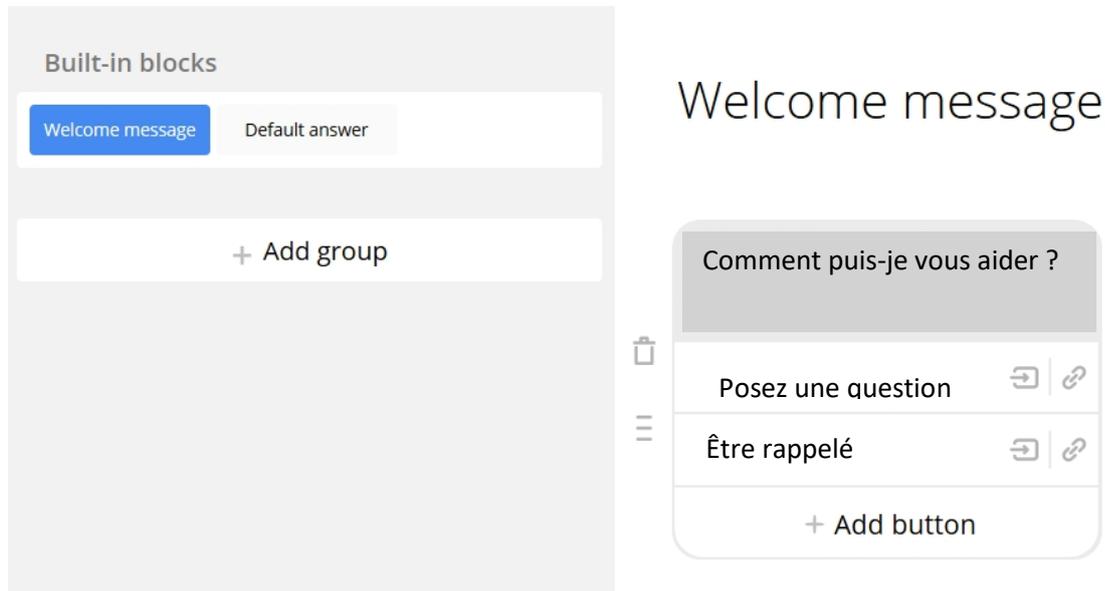


The screenshot shows the Chatfuel interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with options: Build, Broadcast, Configure, Promote, Analyze, Community, Help, Blog, and Team. The 'Build' option is circled in red. The main area is titled 'Tuto' and 'Bot structure'. Under 'DEFAULT', there are two buttons: 'Welcome message' and 'Default answer'. The 'Welcome message' button is circled in red, and a blue arrow points from it to a text box on the right that says 'On entre ici son message d'accueil'. Below this, there are two input fields for messages: 'Bonjour, bienvenue chez Entreprise.Y!' (circled in red) and 'Comment puis-je vous aider ?'. Each has an 'ADD BUTTON' button below it. At the bottom, there are three quick reply buttons: 'Je poste', 'Je cherche de l'info', and 'Où vous trouver ?', followed by an 'ADD QUICK REPLY' button. A 'Conversation pause' button is at the bottom right.

A gauche, vous avez le menu des différentes fonctionnalités, pour la création du Chatbot seul le menu « Build » nous intéressera.

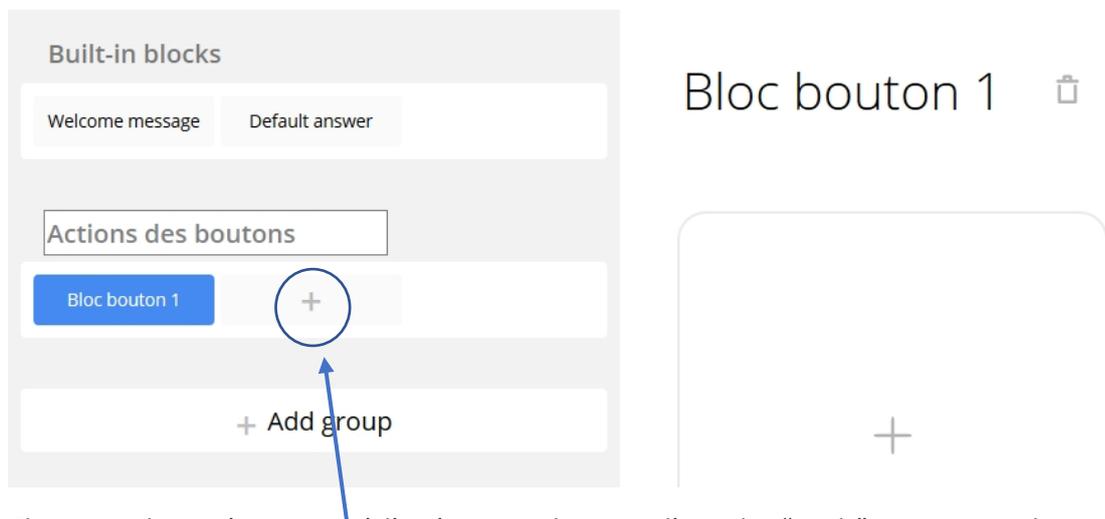
Pour permettre à votre visiteur d'interagir avec vous on va ajouter des boutons qui permettront l'interaction recherchée.

- Cliquez sur **+ Add button** et mettez un nom.



- Il faut maintenant définir les actions associées à chacun de ces deux boutons.

Dans la colonne de gauche, cliquez sur **+ Add group** puis donnez un nom à votre groupe (par exemple Actions des boutons). Puis, cliquez sur le + juste en dessous, cela va créer un premier "block" qui servira à définir les actions à réaliser lorsque l'utilisateur clique sur le bouton "**Posez une question**". Vous devez nommer ce bloc « Bloc bouton 1 » par exemple. Vous reproduirez la même démarche pour le deuxième bouton.



Cliquez sur le carré avec un + à l'intérieur et choisissez l'une des "cards" que vous souhaitez utiliser. Vous avez le choix entre afficher une galerie, afficher du texte, afficher une image, utiliser un formulaire pour faire appel à des URL, ou bien utiliser les plug-ins compatibles avec Instagram, YouTube, Dropbox, WordPress...

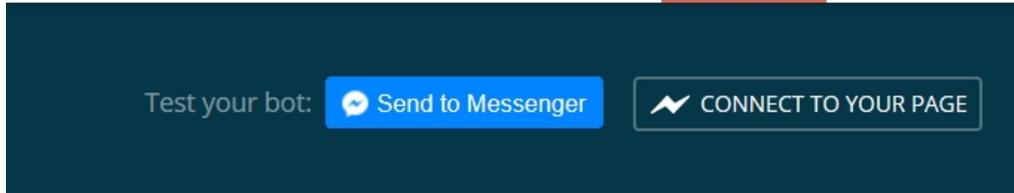
Choisissez la card "**Text**" pour permettre à l'internaute de taper sa question.

- Revenez sur **Welcome message** puis cliquez sur « Posez une question », apparaîtront bloc bouton 1, Bloc bouton 2, Default message et Welcome Message .

- Sélectionnez Bloc bouton 1 c'est ce qui permettra à votre contact de voir apparaître l'espace dans lequel il pourra écrire.

#### 5- Test du bot

Cliquez sur le bouton bleu ***Send to Messenger***.



Le bot va démarrer une conversation avec vous en affichant le message d'accueil que vous avez rédigé.

Pour aller plus loin dans les fonctionnalités de Chatfuel je vous propose de suivre ce lien vers un tutoriel simple et efficace « Comment créer un Chatbot sur Facebook »

<https://youtu.be/sFPR-DsGueQ>