

Chapitre 6 – Encadrer une équipe de téléacteurs

APPLICATIONS

VALIDEZ VOS CONNAISSANCES

Le recrutement de collaborateurs

APPLICATION 1

La hausse prévisible de l'activité avec la distribution prochaine sur le département du Cantal amène Sophie MALAVAL à envisager la mise en place d'un nouveau poste de télévendeuse. Un recrutement a donc été lancé dernièrement.

Un contact sérieux est développé avec Mathilde DA COSTA (29 ans), commerciale auprès des GSA pour une société de produits alimentaires. Cette personne réside actuellement avec son enfant et son compagnon à Toulouse, ce dernier est auto entrepreneur et travaille majoritairement à distance.

Quels sont d'après-vous les principaux arguments qui pourront être développés auprès de Mathilde DA COSTA afin de la convaincre de l'intérêt d'accepter cette fonction à Mende ?

Pour traiter cette question, il faudra bien utiliser les vidéos préconisées (livre p.63 document 1 Le département de la Lozère en quelques mots).

APPLICATION 2

Mireille FAGES mène une réflexion pour confier la responsabilité de l'ensemble de l'équipe commerciale (commerciaux et télévendeurs) à Sophie MALAVAL.

Cette dernière envisage donc la collaboration d'un(e) adjoint(e) –statut cadre- qui aura en charge le management opérationnel. La création de ce poste devrait permettre à Mme MALAVAL de garder un certain recul pour analyser l'activité de manière adaptée. Elle dégagera également du temps à Mireille FAGES parfois amenée à accompagner les commerciaux sur le terrain, malgré tout l'intérêt que cette dernière trouve dans cette activité. Les responsables réfléchissent à la possibilité d'un recrutement interne.

Michel(le) LEFARGE, commercial(e)(e) sur le département de l'Ardèche et en activité à ce poste depuis la création de l'entreprise, a confirmé son intérêt pour cette offre.

On vous demande de contribuer à la préparation des entretiens de recrutement.

Dans un premier temps vous traiterez les questions ci-dessous.

1. Quels seraient d'après vous les avantages et les inconvénients d'un recrutement interne ?
2. Si cette personne est recrutée pour ce poste, comment devra-t-elle appréhender le rapport hiérarchique à instaurer par rapport à ses collègues commerciaux actuels ?

Dans un second temps, il faudra définir les questions destinées à évaluer les capacités du candidat (ou de la candidate) à assurer le management d'une équipe sédentaire et itinérante.

Cette préparation à l'aide du site de l'Association Pour l'Emploi des Cadres vous permettra d'envisager dans un second temps la simulation d'entretiens avec votre groupe.

Elle peut permettre à chaque partie de se préparer, candidat comme recruteur, dans la mesure où le simulateur proposé aborde les deux aspects.



Le simulateur de recrutement proposé sur le site de l'APEC permettra à chaque groupe (candidat et recruteur) de préparer de manière adaptée l'échange.