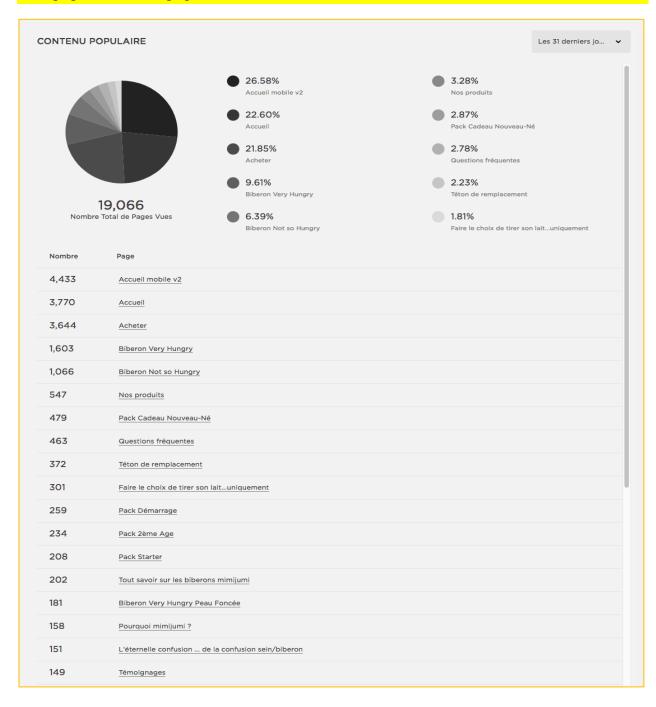
APPLICATION - L'analyse du trafic

A l'aide des documents disponibles sur le site

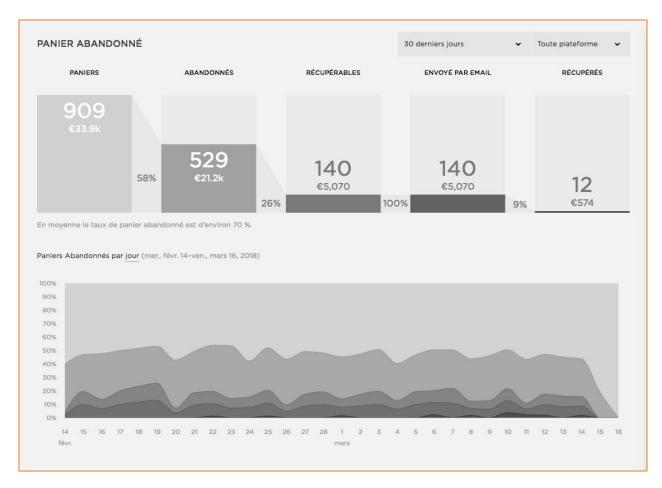
Joseph Membré met à votre disposition un certain nombre de statistiques reprenant l'activité du site au cours des 30 derniers jours. Vous pouvez ainsi en faire l'analyse et formuler votre avis. Il vous donne accès aux statistiques sur :

- Les pages consultées ;
- Les ventes réalisées ;
- Les paniers abandonnés.
- 1. Quelle est la proportion de consultation de la page « acheter » par rapport à l'ensemble des pages consultées ?
- 2. Quelle est la proportion des pages consultés relatives à la communication institutionnelle ?
- 3. Quel est le montant du panier moyen?
- 4. A quoi correspond l'information sur les « paniers récupérés » ?
- 5. Que nous enseignent ces résultats sur le comportement des internautes sur le site ?
- 6. A votre avis, comment peut-on exploiter ces outils pour évaluer la performance de la e-relation de la marque ?

Supports application à mettre sur le site dédié







Source : Données communiquées par mimijumi