

# Applications

## Application 3. Émettre un appel d'offre

Vous êtes en stage dans une parfumerie située à Pointe à Pitre, en Guadeloupe. La gérante a constaté que de nombreux clients, surtout des étrangers, lui demandaient des savons parfumés à base de produits naturels.

Elle souhaite donc proposer ce type de produits à la vente dans sa parfumerie.

Elle vous demande de l'assister dans sa recherche de fournisseur.

Vous avez recherché des coordonnées de fabricants de savons, et parmi ces éventuels fournisseurs locaux, un peut proposer des produits adaptés et 100% naturels.

Il s'agit de l'entreprise Esancyel, qui se trouve à Pointe à Pitre.

Vos autres fournisseurs habituels ont été contactés, et vous attendez leurs offres.



## **Annexe 1 :** Cahier des charges pour l'appel d'offre

Nous sommes le 9 mars, et votre responsable vous demande de rédiger l'appel d'offre compte tenu des informations suivantes :

- commande d'au moins 8 parfums différents ;
- première commande test de 50 savons de 250 g ;
- livraison sous 8 jours ;
- conditions commerciales avantageuses (délais de paiement, remises, cadeaux, échantillons...) ;
- réponse avant le 31 mars.

## **Annexe 2 :** Coordonnées fournisseurs

### **ESANCYEL COMPTOIR COSMETICS**

68 Boulevard Lazer  
13010 Marseille

Tél. : **06 60 03 86 63**

Email : [contact@esancyel.com](mailto:contact@esancyel.com)

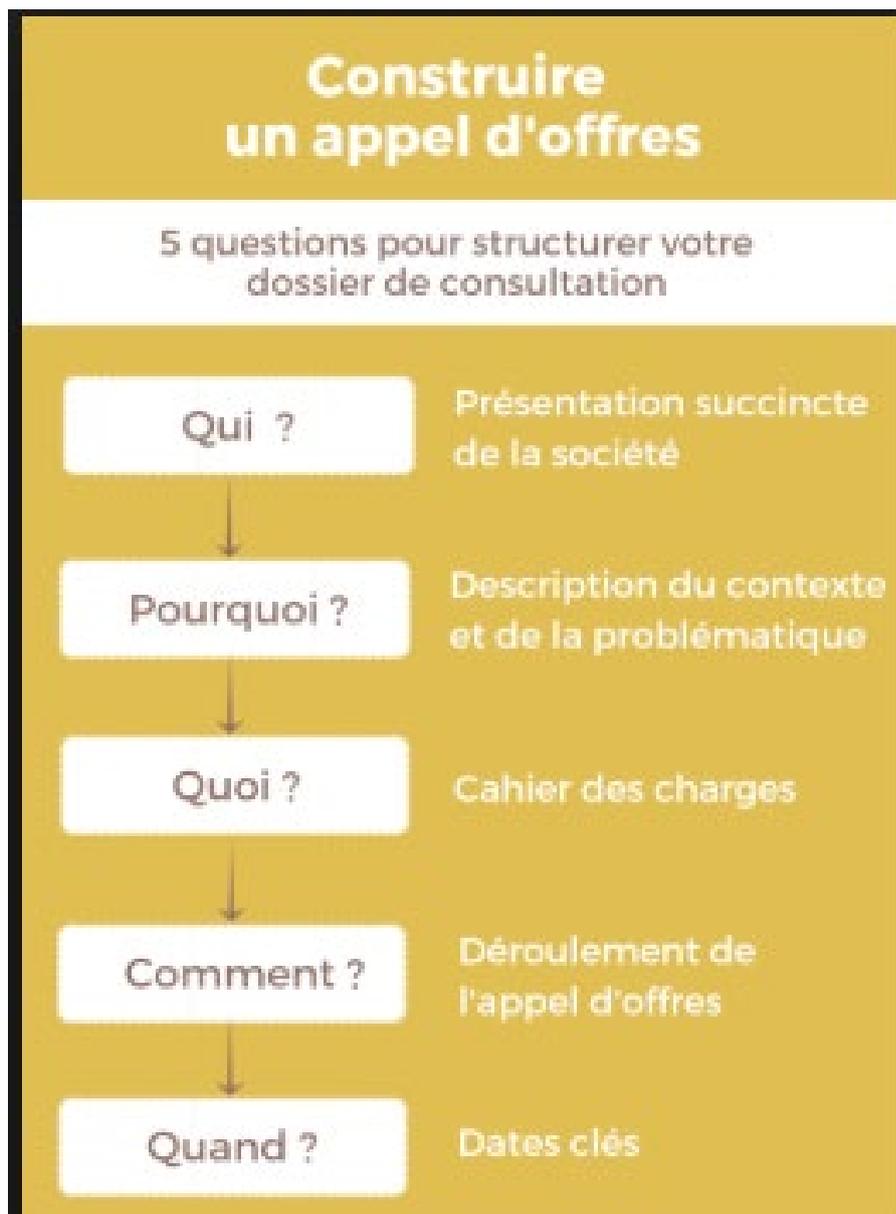
[www.esancyel.com](http://www.esancyel.com)

### **ESANCYEL COMPTOIR COSMETICS**

4 rue Paul Lacavé  
97110 Pointe à Pitre

[www.esancyel.com](http://www.esancyel.com)

<https://www.esancyel.com/>



<https://www.manager-go.com/achats/faire-un-appel-offres.htm>

#### Annexe 4 : Données fictives

<p style="text-align: center;"><b>Esancyel</b> <b>Produits 100 % naturels</b></p> <p>En réponse à votre appel d'offres du 9 mars, voici notre proposition :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- savons de 100 g : 9 parfums différents au prix unitaire de 0,50 € ;</li><li>- savons de 250 g : 7 parfums différents au prix unitaire de 1 €.</li></ul> <p>Vente par cartons de 6. Minimum de commande : 2 cartons. Délai de livraison : 7 jours. Délai de paiement : 1<sup>re</sup> commande à la livraison, 30 jours pour les commandes suivantes. Remise : 3 % pour une commande de 4 cartons, 5 % de 5 à 8 cartons, 8 % au-delà. 1 savon gratuit pour 2 cartons achetés. Cordialement. Sylvie R, responsable commercial secteur Pointe à Pitre</p>
<p style="text-align: center;"><b>Comme Avant</b> <b>Savons naturels</b></p> <p>Madame,</p> <p>Pour donner suite à votre appel d'offre, nous vous proposons nos savons (250 g) aux parfums suivants vendus à l'unité au tarif de 1 € pièce.</p> <p>Parfums : violette, citron/menthe, vanille, mangue, pamplemousse, basilic. Minimum de commande : 50 €. Délai de livraison : 10 jours. Cadeaux : 5 échantillons de mini savons de 20 g, parfums assortis. Cordialement. Magali T</p>
<p style="text-align: center;"><b>Senteurs d'antan</b> <b>Savons naturels</b></p> <p>Savons bio sans conservateurs ni colorants. Fabrication artisanale. 3 parfums disponibles : orange, jasmin, rose. Poids : 100 g. Tarif : 1 € pièce. Délai de livraison à négocier. Conditionnement : carton de 12 savons. Cadeaux : échantillons de minis savons emballés.</p>

**1. Votre responsable vous demande d'envoyer un appel d'offre auprès de ce fournisseur afin de pouvoir le comparer à ceux qu'elle va recevoir. Appuyez-vous sur les documents 1, 2 et 3 pour rédiger cet appel d'offre.**

**Question subsidiaire : Peut-on vraiment qualifier cette demande d'appel d'offre ?**

Vous avez effectué le travail demandé et avez reçu la proposition de 3 fournisseurs, que vous retrouverez dans l'annexe 4.

**2. Créez un tableau pour comparer les offres reçues.**

**3. Établissez un classement des fournisseurs.**

**4. Choisissez un fournisseur sachant que la gérante de la parfumerie préfère des délais assez courts, une offre large de parfums et qu'elle est sensible aux cadeaux...**