

# Applications

## Application 3. Univers Jardin

**Document : Tableau de bord de l'univers « Jardin »**

Rayons « Jardin »	CA TTC Année N	CA TTC Année N-1	Objectif CA HT Année N	Achats HT Année N
Aménagement de jardin	850 120	802 422	800 000	519 116
Matériel et Jardinage	1 128 466	1 327 804	1 100 000	678 723
Plantes d'intérieur	203 850	200 450	200 000	119 041
Semences et Bulbes	80 777	79 739	80 000	57 000
Plantes d'extérieur	263 750	295 672	270 000	190 200
Décoration	174 041	173 959	165 000	100 250
Entretien et traitement	269 637	379 357	270 000	201 598
<b>Totaux</b>	<b>2 970 641</b>	<b>3 261 886</b>	<b>2 885 000</b>	<b>1 865 928</b>

Taux de TVA à appliquer = 20 %

**Vous êtes manager au rayon bazar d'un hypermarché et analysez les performances de l'univers jardin en vue des choix à effectuer pour l'année à venir : aménagement du rayon, offre à proposer, opérations promotionnelles à mettre en place...**

- 1. Quels indicateurs allez-vous retenir ? Pourquoi ?**
- 2. À partir de ces indicateurs, proposez un tableau de bord.**
- 3. Procédez à l'analyse en mettant en évidence la tendance globale, les points positifs et les points à améliorer.**
- 4. Quelle place attribuerez-vous à cette analyse dans le management de votre équipe ?**

## Application 4. Vente par téléphone

**Document : Suivi des appels de Martine**

	Norme/jour	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4
Nombre d'appels	150	94	138	282	79
Nombre de contacts argumentés	75	48	41	81	30
Nombre de ventes	37	29	13	46	14

**Vous disposez d'un document de suivi des appels pour la télévendeuse Martine, qui débute.**

- Analysez ses performances et proposez des solutions adaptées.**