

Applications

Application 3. Présenter les causes d'un taux de démarque inconnue (Powerpoint)

Vous êtes stagiaire dans un rayon textile d'un hypermarché. Votre manager est préoccupé par le taux élevé de démarque inconnue au sein du sous rayon lingerie femme.

La situation est présentée dans l'annexe 1.

1. Quelles peuvent être les causes du taux élevé de démarque inconnue ? Vous pouvez vous aider de recherches effectuées sur Internet ou de l'annexe 2.
2. Proposez des actions correctives à votre manager.

Remarque : présentez le fruit de votre travail sur Powerpoint. Vous pouvez illustrer votre travail grâce à des images ou des documents trouvés sur Internet.

Annexe 1 : Situation actuelle

- Les produits (culottes et soutiens-gorges) sont présentés individuellement en magasin sur des cintres en plastique. Certaines culottes sont vendues par lot dans des pochettes en plastique disposées sur cintre ou dans des paniers de présentation.
- Les articles sont comptés et étiquetés par le personnel de réception des marchandises.
- Le personnel du rayon pose sur chaque produit un badge magnétique avant la mise en rayon. Le sous-rayon souffre constamment d'un problème de rangement.
- La dernière formation du personnel sur la démarque remonte à 2 ans.
- La sécurité de l'hypermarché est assurée par 3 vigiles.

Annexe 2 : Démarque inconnue mondiale (toutes enseignes confondues)

