

Applications

Application 3. Recruter pour un congé maternité

Vous avez 30 ans et êtes responsable du rayon « livres » d'une grande librairie de Poitiers. L'une de vos collaboratrices part en congé maternité. Vous avez besoin de la remplacer à temps complet (35h hebdomadaires) à compter du 15 août année N pour une période de 2 mois pouvant se prolonger éventuellement jusqu'à son retour.

Les missions du vendeur(se) consisteront à accueillir, conseiller, satisfaire et fidéliser le client dans le respect de la politique commerciale. Vous attendez de cette personne qu'elle ait le sens de l'écoute et du service. Le salaire de base sera le SMIC.

- 1. Quel processus de recrutement proposez-vous de mettre en place pour ce recrutement ?**
- 2. Rédigez et présentez l'offre d'emploi qui paraîtra sur le site internet de la librairie.**
- 3. Rédigez un guide d'entretien reprenant les questions que vous pourriez poser aux candidats ?**