

# Applications

## **Application 2. Nocibé**

Vous assistez la responsable du magasin Nocibé de Béthune qui doit procéder au recrutement d'une vendeuse en CDI à 30 heures par semaine. Le magasin est implanté dans la galerie du centre commercial Auchan La Rotonde. Il est donc ouvert tous les jours de 9 h 00 à 20 h 00.



## **Annexe : Fiche métier**

La conseillère ou le conseiller de vente beauté parfumerie accueille et conseille les clients dans les parfumeries. Aimable et à l'écoute, elle/il conseille les clients en s'adaptant à leurs besoins.

## **Description métier**

La conseillère de vente beauté parfumerie est une professionnelle de la vente et du conseil dans le secteur de la parfumerie. Elle oriente les ventes, conseille et fait découvrir les produits à sa clientèle. Spécialiste, elle doit connaître toutes les substances qui composent le parfum ainsi que les différentes fragrances et leurs dérivés pour répondre aux demandes des clients. Certains préfèrent les parfums plus forts, d'autres les essences plus légères ou fruitées, à elle de trouver parmi les nombreuses références, le produit le plus adapté.

La conseillère de vente beauté parfumerie vend aussi des produits cosmétiques ou de soins (maquillage, crème, huile...). Capable d'apprécier un type de peau, elle doit savoir conseiller et orienter efficacement le client vers les produits qui lui conviennent.

Son travail ne se limite pas exclusivement à la vente. Avant l'ouverture du magasin à la clientèle, la conseillère de vente beauté parfumerie dispose les flacons et boîtes dans les rayons et veille à ce que tous les produits soient bien en ordre. Elle veille également à ce que les lieux soient propres pour accueillir les clients.

Métier de contact, la vente et le conseil en parfumerie nécessitent le sens du contact et de la persuasion ainsi qu'une excellente présentation. Dans certaines zones commerciales, la maîtrise de l'anglais est un réel atout, notamment pour satisfaire la clientèle étrangère.

## **Études/Formation pour devenir Conseillère/Conseiller de vente beauté parfumerie**

Niveau CAP : CAP esthétique, cosmétique, parfumerie, ou BP esthétique, cosmétique, parfumerie

Niveau bac : Bac pro esthétique, cosmétique, parfumerie

Niveau bac + 2 : BTS esthétique, cosmétique, parfumerie ou titre de Conseiller de Vente en Parfumerie et Cosmétiques (institut national de commercialisation de la parfumerie à Lens)

Une formation en vente/commerce (bac pro commerce, BTS MUC, BTS NRC) peut également convenir à condition d'être complétée par une formation spécifique au secteur (formation dispensée par les marques, titre de conseiller de Vente en Parfumerie et Cosmétiques).

## **Salaires**

Pour démarrer, le salaire de base est généralement le SMIC.

## **Évolutions de carrière**

La conseillère de vente beauté parfumerie peut évoluer vers un poste de chef de rayon, chef de produit ou encore directeur de magasin indépendant ou d'une enseigne de parfumerie.

1. Listez les sources à mobiliser pour collecter des candidatures.
2. Énumérez les éléments pouvant attirer et freiner les candidats.
3. Proposez une annonce à afficher sur la vitrine du magasin et rédigez le mail à envoyer aux écoles de formation de la région pour collecter des candidatures.
4. Construisez une fiche poste destinée à dresser le profil des candidatures reçues.
5. Rédigez un guide d'entretien qui permettra à la responsable d'évaluer les candidats présélectionnés.