

GUIDE PÉDAGOGIQUE

ÉPREUVE E5.1 : PARTICIPER A LA GESTION DES RISQUES DE LA PME

Cette épreuve repose sur le projet mené durant le stage de seconde année.

L'objectif est de vérifier les capacités des candidats à participer à la gestion des risques de la PME ayant ou pouvant avoir, une incidence sur son fonctionnement et son développement.

Coefficient	4
Contenu	Évaluation conduite à partir des activités suivantes : Activité 2.1. Conduite d'une veille Activité 2.2. Participation à la mise en place d'un travail en mode projet au sein de la PME Activité 2.3. Mise en œuvre d'une démarche de gestion des risques de la PME Activité 2.4. Participation à la gestion des risques financiers de la PME Activité 2.5. Participation à la gestion des risques non financiers de la PME Activité 2.6. Mise en place d'une démarche qualité au sein de la PME Elle intègre également des résultats et des savoirs associés inscrits dans le champ de la communication.
Modalités d'évaluation	L'épreuve s'appuie à la fois - Sur un dossier - Et sur un entretien

1. LA CONSTITUTION DU DOSSIER

Contenu du dossier (12 pages maximum)	<ul style="list-style-type: none">- La présentation du contexte, de l'activité et une analyse managériale de la PME,- Une évaluation globale :<ul style="list-style-type: none">- De l'ensemble des risques dans la PME ainsi que les moyens déployés par celle-ci pour les gérer,- De la démarche qualité mise en œuvre au sein de la PME ;- Une explicitation de la conduite de projet mise en œuvre par le candidat pour améliorer la gestion d'un risque qu'il a repéré au sein de la PME, ou pour développer la démarche qualité. Cette conduite de projet doit intégrer une veille associée au thème choisi.- Les productions réalisées par le candidat pour conduire ces travaux de « gestion des risques de la PME » ou de « démarche qualité », en annexes du dossier (en sus des 12 pages)- Les attestations de stage ou certificats de travail
--	--

A. La présentation du contexte, de l'activité et l'analyse managériale de la PME

1. La présentation du contexte et de l'activité

La présentation du contexte de l'entreprise dans laquelle a été mené le projet comporte les éléments suivants :

BTS GESTION DE LA PME

- La fiche d'identité : coordonnées, statut juridique, capital social, nombre de salariés, nom du dirigeant, numéro RCS, code NAF,
- L'organigramme
- Les produits vendus : types de produits, nombre de références, gammes, prix...
- Les chiffres d'affaires : montant des chiffres d'affaires des 5 dernières années, son évolution et un commentaire
- Les clients : types de clients et localisation
- Les fournisseurs : nom des fournisseurs par type d'achats
- Les concurrents : concurrents de l'entreprise, place de l'entreprise par rapport à ses concurrents
- La communication : moyens de communication interne et externe

2. L'analyse managériale



Elle peut s'effectuer à l'aide d'un diagnostic interne et externe qui peut être présenté à l'aide d'une matrice FFOM (ou SWOT) : Forces, Faiblesse, Opportunités, Menaces.

Ce diagnostic peut être complété par une description des stratégies retenues par l'entreprise.

Pour ces deux points, se reporter au cours de CEJM.

B. L'évaluation globale des risques et la démarche qualité

1. L'évaluation globale des risques

Cette partie met en évidence les risques auxquels est confrontée l'entreprise ainsi que les moyens déployés pour les gérer, notamment dans les domaines suivants :

- La santé et la sécurité au travail,
- La protection des personnes, des biens et des droits
- Les risques financiers,
- Les risques environnementaux.
-

2. La démarche qualité

Cette partie met en évidence les domaines dans lesquels l'entreprise a mis en place une démarche qualité (satisfaction client, procédures, bien-être au travail, engagement éthique et environnemental...).

BTS GESTION DE LA PME

C. La conduite de projet

Il s'agit ici d'expliquer :

- Les différentes phases de la conduite du projet : préparation, mise en œuvre et suivi,
- Les outils de pilotage du projet utilisés,
- Le ou les type(s) de veille retenu(s) dans le cadre du thème du projet.

L'ensemble de cette présentation doit être accompagné de toutes les productions réalisées lors des différentes phases : tableau, courrier, note, compte rendu de réunions...

2. LE DÉROULEMENT DE L'ÉPREUVE

A. Avant l'épreuve

Le dossier support de l'épreuve doit être déposé dans le centre d'examen et à la date indiquée sur la convocation à l'examen.

Le dossier fait l'objet d'un contrôle de conformité. La constatation de non-conformité du dossier entraîne l'attribution de la mention NV (non valide) à l'épreuve correspondante. Le candidat ou la candidate, même présent à la date de l'épreuve, ne peut être interrogé. En conséquence, le diplôme ne peut lui être délivré.

La non-conformité du dossier peut être prononcée dès lors qu'une des situations suivantes est constatée :

- Absence de dépôt du dossier ;
- Dépôt du dossier au-delà de la date fixée par la circulaire d'organisation de l'examen ou de l'autorité organisatrice.
- Durée de stage inférieure à celle requise par la réglementation de l'examen ;
- Documents constituant le dossier non visé ou non signé par les personnes habilitées à cet effet.

B. Le jour de l'épreuve

Le candidat apporte le jour de l'épreuve les documents complémentaires qu'il juge utiles en appui de sa prestation.

L'épreuve a une durée de 30 minutes. Elle se déroule en deux phases :

Phase	Durée	Contenu
1	5 min	Le candidat présente et analyse le risque ou justifie la démarche qualité retenu dans le cadre de son projet. Il peut illustrer son propos par tout document qu'il juge utile. <i>La commission ne l'interrompt pas.</i>

BTS GESTION DE LA PME

2	25 min	<p>Elle est conduite sous la forme d'un <i>entretien</i> avec la commission d'interrogation portant sur un approfondissement de l'analyse et une explicitation du candidat au regard : - des points abordés dans son dossier,</p> <ul style="list-style-type: none">• De l'incidence sur la PME de la gestion des risques ou de la démarche qualité proposée,• De la conduite de son projet et sa veille,• Des productions réalisées.
---	--------	---