

Dossier 7 Les relations interpersonnelles et le travail collaboratif

► Application 3 : Entreprise SEKIL (Travail collaboratif)

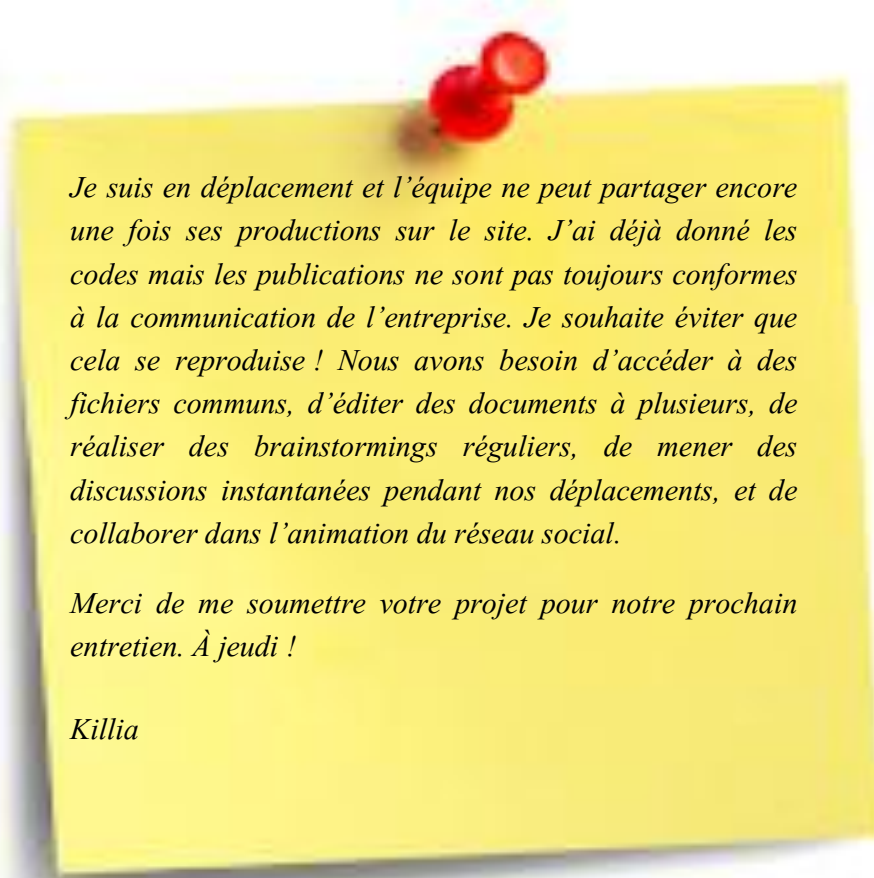
Killia, associée de la société SEKIL, spécialisée dans le coaching sportif à distance, anime des sessions régulières sur les réseaux sociaux pour augmenter sa notoriété. Les 5 associés de l'entreprise sont des amis de longue date et possèdent des compétences variées : Killia, responsable de la partie technique/communication ; Jordan, coach sportif ; Émilie, nutritionniste et Romain, développeur web.

Ils ont mis en place un programme et concours de remise en forme et les meilleures progressions sont récompensées (cadeaux, voyages, photos avant/après sur le site de l'entreprise). Le concours « Abalékilo » remporte un vif succès et les inscriptions payantes affluent très rapidement. Ce succès inattendu implique que chacun doit être réactif aux attentes des internautes. Actuellement, les tâches sont réparties en fonction des compétences respectives mais l'animation du site relève de la seule responsabilité de Killia. Lorsqu'elle est absente ou en déplacement, aucun de ses amis n'intervient sur le site. Toutes les communications passent obligatoirement par elle.

Killia vous a accepté(e) en stage de Gestion de la PME pour mener une réflexion sur le travail collaboratif.

1. **Quels peuvent être les risques organisationnels dans cette entreprise ?**
2. **Indiquez les conséquences d'une centralisation de la communication chez SEKIL.**
3. **À l'aide de recherches internet et du document 1, proposez des outils de travail collaboratif en mettant en évidence les avantages et inconvénients de chaque outil au regard de l'activité de l'entreprise.**

Document 1 : Consignes de Killia



Je suis en déplacement et l'équipe ne peut partager encore une fois ses productions sur le site. J'ai déjà donné les codes mais les publications ne sont pas toujours conformes à la communication de l'entreprise. Je souhaite éviter que cela se reproduise ! Nous avons besoin d'accéder à des fichiers communs, d'éditer des documents à plusieurs, de réaliser des brainstormings réguliers, de mener des discussions instantanées pendant nos déplacements, et de collaborer dans l'animation du réseau social.

Merci de me soumettre votre projet pour notre prochain entretien. À jeudi !

Killia