

## Dossier 6 La formation et l'évaluation du personnel

### ► Application 4 : ABC - Conseil (Tableau de bord social - TBS)

ABC - Conseil (Place carpeaux- LA DEFENSE) est un cabinet pluridisciplinaire créée en 1965. Spécialisée dans la gestion du patrimoine professionnel, il compte 68 collaborateurs et associés au service de 600 clients issus du secteur marchand (TPE, PME et groupe de sociétés) mais aussi du secteur non marchand (fondation, association, société d'économie mixte) dans les secteurs les plus variés.

Cette PME traite les informations de l'entreprise afin de permettre aux dirigeants de prendre les décisions stratégiques. C'est ainsi qu'elle offre un large panel de services en pratiquant une veille juridique, sociale, fiscale et économique. Elle intervient également en qualité de commissaire aux comptes, aux apports, ou encore à la fusion.

Monsieur Gilloz, directeur des ressources humaines, vous confie le soin de préparer le tableau de bord social qui sera présenté aux collaborateurs. Il vous fournit les différentes informations qu'il a collectées.

**1) Calculez, pour l'année N, les indicateurs sociaux** (taux de rotation du personnel, taux d'absentéisme, écart de salaires hommes / femmes, taux de fréquence, taux de gravité, taux de participation à la formation).

**2) Réalisez le diaporama qui sera présenté aux collaborateurs.**

#### Annexe 1 : Note de cadrage diaporama

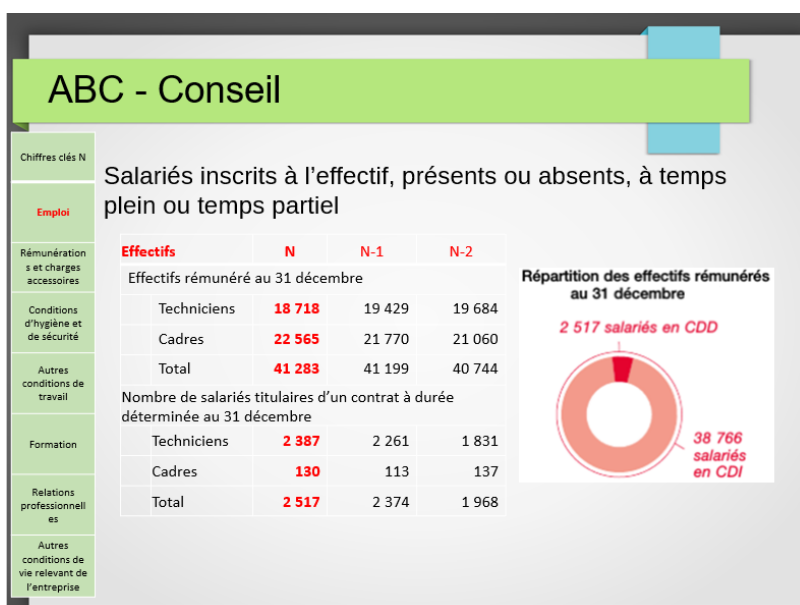
Les indicateurs seront classés par catégorie. Chaque catégorie aura un code couleur différent.

Les indicateurs seront accompagnés d'un graphique : 1/ barre hommes/femmes ; 2/ anneau par type de contrat ; 3/ histogramme empilé à temps plein/temps partiel par CSP ; 4/ pyramide des âges par CSP ; 5/ radar des anciennetés ; 6/ courbe d'évolution des rémunérations mensuelles moyennes par sexe sur 3 ans ; 7/ courbe combinée d'évolution des taux de fréquence et taux de gravité sur 3 ans ; 8/ aire d'évolution de la masse salariale consacrée à la formation professionnelle sur 3 ans ; 9/ histogramme de participation aux élections des IRP par collège ; 10/ compartimentage des dépenses pour les œuvres sociales.

Les dépenses d'amélioration des conditions de travail seront présentées sous forme de widget.

Le diaporama permettra de suivre l'avancement de la présentation. Il débutera par une page de garde, puis les chiffres clés (un par catégorie) sous forme imagée, suivi des diapositives avec graphique (au maximum 15 diapositives au total).

Exemple de diapositive :



#### Annexe 2 : Informations collectées

Fichier sur site dédié : [Application 4 \\_Données TBS\\_Eleve](#)