



FICHE MÉTHODE

Calculer des indicateurs de gestion sociale



Les informations chiffrées qui figurent dans les tableaux de bord sociaux doivent être pondérées. Pour rendre l'information comparable, on va la transformer en un pourcentage, un indice ou un ratio.

1. Calculer les pourcentages

On distingue deux types de pourcentages :

<p>Le pourcentage de répartition : partie d'un élément par rapport au tout qui le contient, exprimé en %.</p> <p>Formule de calcul = $\frac{\text{Élément}}{\text{Total}} \times 100$</p> <p>Exemple : répartition des effectifs par sexe Soit un effectif de 48 hommes et 37 femmes.</p> <ol style="list-style-type: none"> Calcul du total : $48 + 37 = 85$ personnes Part des hommes = $48/85 \times 100 = \mathbf{56,47\%}$ Part des femmes = $37/85 \times 100 = \mathbf{43,53\%}$ <p>→ Vérification : $56,47\% + 43,53\% = 100\%$ (attention aux arrondis)</p>	<p>Le taux d'évolution : pourcentage de variation d'une partie d'un élément entre deux périodes.</p> <p>Formule de calcul = $\frac{(\text{Valeur d'arrivée} - \text{valeur de départ})}{\text{Valeur de départ}} \times 100$</p> <p>Exemple : variation des effectifs Soit un effectif de 80 personnes en N-1 et de 85 en N.</p> <ol style="list-style-type: none"> Identification des éléments du calcul : valeur de départ = 80 ; valeur d'arrivée = 85 Calcul du taux d'évolution : $(85 - 80)/80 \times 100 = \mathbf{6,25\%}$ <p>→ Vérification : $80 \times 6,25\% = 5$; $80 + 5 = 85$</p>
---	--

2. Calculer les ratios

Un ratio est le rapport d'un indicateur sur un autre. Le résultat de cette opération devient à son tour un nouvel indicateur qui sera analysé comme tel. On multiplie par 100 pour obtenir un taux. *Quelques exemples* :

Ratio	Formule de calcul	Valeur	Calcul
Taux de rotation	$\frac{(\text{Nombre de départs} + \text{Nombre d'arrivées})/2}{\text{Effectif}} \times 100$ Il se calcule en faisant la division entre la moyenne des départs et des arrivées de salariés dans l'entreprise, par rapport à l'effectif présent en début de période.	Démissions : 3 Embauches : 2 Effectif = 85	$\frac{(3+2)/2}{85} \times 100$ = 2,94 %
Taux d'absentéisme	$\frac{\text{Nombre d'heures d'absence}}{\text{Nombre d'heures de travail théorique}}$ Certaines absences sont prévisibles et s'appuient sur des droits sociaux. Ce ratio sera décliné pour suivre les absences perturbatrices pour l'activité de l'entreprise (arrêt de travail, absences injustifiées...).	Heures d'absence : 2 200 Heures travail théorique : 67 725	$\frac{2\,200}{67\,725} \times 100$ = 3,24 %
Taux de fréquence	$\frac{\text{Nombre d'accidents avec arrêt}}{\text{Nombre d'heures travaillées}} \times 1\,000\,000$ Il mesure l'exposition des salariés à un accident du travail avec arrêt supérieur à un jour, survenus au cours d'une période de 12 mois par million d'heures de travail.	Nombre d'accidents : 12 Nombre d'heures travaillées : 330 000	$\frac{12}{330\,000} \times 1\,000\,000$ = 36,36 %
Taux de gravité	$\frac{\text{Nombre de jours perdus}}{\text{Nombre d'heures travaillées}} \times 1\,000$ Il exprime la gravité des accidents en fonction de la durée de l'arrêt de travail pour 1 000 heures de travail.	Nombre de jours perdus : 653 Nombre d'heures travaillées : 330 000	$\frac{653}{330\,000} \times 1\,000$ = 1,98 %

3. Calculer les indices

Les indices montrent les augmentations ou les diminutions d'une variable par rapport à une date de référence :

- ↳ La valeur de départ (point de référence) = 100 (toujours cette valeur). On parle de base 100.
- ↳ Les autres valeurs s'expriment par rapport à cette référence 100.

Formule de calcul = Valeur de la variable - 100 (valeur de référence)

Exemple : évolution de l'absentéisme maladie à 125 en N+1

→ Calcul de l'indice d'évolution : $125 - 100 = \mathbf{25\%}$

Vérification : $100 \times 25\% = 125$

Le choix de la base 100 correspond généralement à un moment important de la vie sociale de l'entreprise (par exemple la date de la signature d'un accord d'entreprise prévoyant un complément de salaire en cas de maladie).