

**Proposition de grille pour le jeu de rôle :**

Critères d'évaluation		TS	S	MS	I	Observations
<b>La préparation du message</b>						
	Objectifs identifiés					
	Structuration du message					
	Arguments sélectionnés					
	Supports/outils mobilisés					
<b>Les techniques de communication mobilisées</b>						
	Écoute active					
	Empathie					
	Altruisme					
	Assertivité					
	Reformulation					
	Questionnement					
<b>La communication orale</b>						
	Langage professionnel et adapté					
	Intensité de la voix modérée					
	Ton adapté (ni trop rapide, ni lent)					
	Débit de parole posé					
	Dynamisme et conviction					
<b>La communication non verbale</b>						
	Regard					
	Gestuelle adaptée					
	Position du corps					
	Gestion du stress					
<b>Bilan :</b>						