

APPLICATION 3 – PORT'CLER (PREVISIONS DE CA ET DIAGNOSTIC)

La SARL PORT'CLER au capital de 500 000 € est une entreprise française familiale et indépendante (15 salariés), spécialisée dans la distribution de portes d'entrée et de fenêtres.

Elle distribue ses produits dans de nombreuses régions.

L'entreprise sous-traite en France la fabrication et se fait livrer les produits en vrac. Elle assemble sur place et s'occupe de l'ensemble des commandes. L'entreprise propose une gamme complète de produits qui ont bénéficié d'une recherche poussée sur le plan du design et d'un contrôle de qualité de fabrication des tous les produits tout en assurant une sécurité et du confort. Ces produits répondent de très près aux nouvelles tendances du marché et aux exigences des utilisateurs.

La SARL est propriétaire de ses stocks de pièces et peut ainsi gérer au mieux ses coûts. Ses marges sont relativement faibles. Comme toute PME, elle octroie à ses clients des facilités de paiement.

L'entreprise envisage d'aborder la région Grand Est. Le responsable commercial s'intéresse particulièrement à la ville de Strasbourg. Dans cette ville, le nombre de logements mis en chantier se présente ainsi :

Années	N-4	N-3	N-2	N-1	N
Logements mis en chantiers	1 200	1 500	1 800	2 050	2 200

- Déterminez le nombre de logements prévisionnels qui seront mis en chantier en N+1 en vous référant aux données ci-dessus**
- Calculez le chiffre d'affaires prévisionnel sur ce marché, sachant que la SARL peut espérer atteindre une part de marché de 2% en N+1. Un logement terminé est estimé en moyenne à 150 000 €. Les articles de quincaillerie représentant 3% de la valeur du logement**
- Présentez sous forme d'un tableau le diagnostic interne de l'entreprise pour apprécier sa capacité à conquérir de nouveaux marchés.**

L'activité de PORT'CLER peut être découpée en trois segments :

- l'univers de la fenêtre avec quatre modèles d'entrebâilleurs de fenêtre qui offrent un choix quant à la fixation (par vis, par adhésif ou par ventouse) et surtout qui peuvent se poser sur tous les types de fenêtre à un ou deux vantaux (les vantaux correspondent aux battants des portes ou fenêtres) ;
- l'univers de la porte d'entrée avec quatre modèles d'entrebâilleurs de sécurité, du plus classique au plus sophistiqué, pouvant intégrer tous les styles de décoration avec la même fiabilité tout en présentant des particularités qui les démarquent de la concurrence (dispositif permettant de ne pas abîmer le chant de la porte, possibilité de se rabattre verticalement contre l'hublot en position repos, amortisseur de bruit,) ;
- l'univers de l'intérieur avec des produits aussi variés que des judas optiques, des butoirs, des porte-étiquettes ou encore toute une gamme très tendance de patères (supports fixés à un mur).

Une force de vente composée de cinq représentants multicartes

Actuellement, l'entreprise véhicule une image d'entreprise novatrice et dynamique : elle développe une gamme grand public et est devenue le partenaire privilégié des grandes enseignes de bricolage. Les personnes âgées de plus de 65 ans constituent une cible prioritaire de l'entreprise. Ses fabrications uniques et de qualité professionnelle sont exportées directement et indirectement dans plus d'une trentaine de pays. Les grands noms de la quincaillerie professionnelle du bâtiment et les grandes marques de serrures recommandent vivement l'utilisation des produits de la SARL. Aujourd'hui, les innovations de l'entreprise sont prescrites dans des projets d'envergure dans le domaine de l'hôtellerie, des collectivités, du résidentiel,

L'entreprise travaille avec des prescripteurs (architectes, menuisiers, ingénieurs du bâtiment...) qu'elle a l'occasion de rencontrer lors de salons et foires. Avant toute implantation dans une région, elle participe à un ou plusieurs salons. Elle possède cependant de nombreux concurrents et elle doit

notamment protéger ses nouveaux produits de la concurrence. Enfin l'entreprise possède un site Internet avec un extranet réservé à ses principaux clients.

Quelques clients de référence :

- Hôpital Necker (Paris)
- Hôpital Pierre Bérégovoy (Nevers - 58)
- Centre de cure médicale Pignel (Varenes Vauzelles – 58)
- Polyclinique du Languedoc (Narbonne – 11)
- Hôpital Trousseau (Tours – 37)
- Cité internationale universitaire de Paris Chantiers de l'Atlantique (Saint-Nazaire)
- Bateau de croisière « Island Princess »
- Bateau de croisière « Crystal Serenity »
- Hôtels Kyriad Hôtel Concorde Lafayette (Paris)
- Hôtel Latitudes (Saint-Raphaël)
- Le Grand Hôtel Intercontinental (Paris)
- Résidence hôtel « La Réserve » Ferney Voltaire
- Hôtel « Hyatt » (Paris)
- Hôtel le « Georges V » (Paris)
- Hôtel « Aramis » (Saint-Germain – Paris)
- Hôtel « Majestic » (Cannes)