

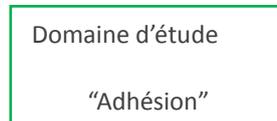
FICHE METHODE – LE DIAGRAMME DE FLUX

Il représente les flux d'informations entre les personnes ou les services à travers un système d'information. Il est utile pour des diagnostics d'activités de l'entreprise (ex. : diagnostic de l'activité « Adhésion »).

1 – Composantes

Le domaine d'étude : Processus ou partie de processus interne à l'entreprise, qui donne matière à étude.

- ➔ Il est représenté par un rectangle.
- ➔ Le nom du domaine est inséré dans le rectangle ou placé au-dessus



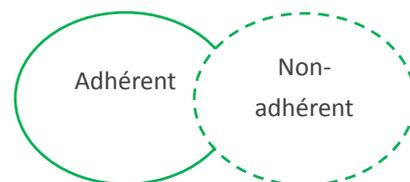
Les acteurs :

Acteur interne : Emetteur ou récepteur situé dans le SI.

- ➔ Il est représenté par un cercle plein

Acteur externe : Emetteur ou récepteur situé en dehors du SI de l'entreprise.

- ➔ Il est représenté par un cercle en pointillé



Le flux de données : Transfert d'informations entre composants du système, domaine, activité ou acteur.

- ➔ Il est représenté par une flèche orientée de l'émetteur vers le destinataire.

Le libellé du flux/numéro est noté sur la flèche.

Flux



2 – Etapes de construction

1^{ère} étape : Insérer un titre composé du nom de la méthode et de la nature du flux

2^{ème} étape : Dessiner le(s) acteur(s) externe(s) à gauche du processus et les acteurs internes à droite

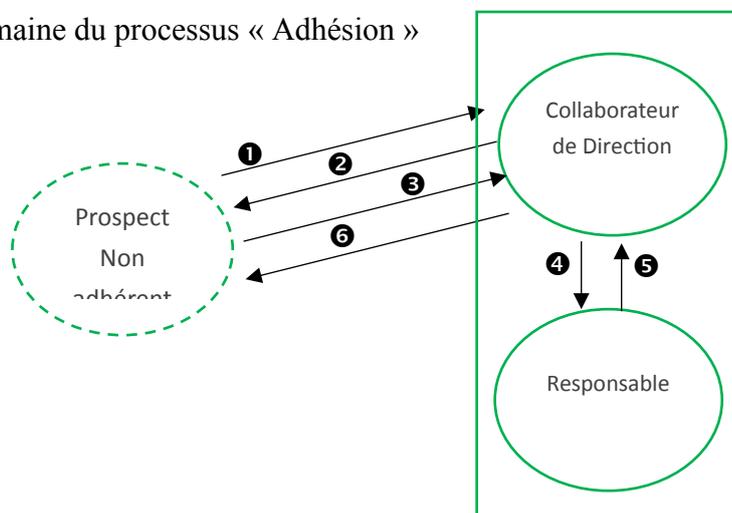
3^{ème} étape : Tracer un rectangle autour des acteurs internes

4^{ème} étape : Réaliser une légende avec les n° et titres des flux

5^{ème} étape : Flécher le flux d'un acteur à l'autre en notant le libellé et le n° du flux au-dessus de la flèche

3 – Représentation graphique du diagramme de flux

Domaine du processus « Adhésion »



Légende :

- ❶ : Demande d'informations
- ❷ : Réponse à la demande d'informations
- ❸ : Envoi dossier candidature
- ❹ : Envoi dossier au Responsable
- ❺ : Retour dossier
- ❻ : Réponse au prospect

Les acteurs internes sont représentés dans un cadre formalisant l'entreprise.