* **Application 3 : Les saveurs du Café (réaliser des devis, commande)**

Emilie Gaboriau vous communique les différents messages à traiter **en annexe 1 et d’informations complémentaires en annexe 2.**.

1. Complétez le devis (**annexe A**) pour satisfaire la demande de la société ***Anteal***.
2. Répondez à la demande de prix du client par un courrier. Vous préciserez dans votre message qu’une offre promotionnelle sera réalisée en décembre 20N : *Pour toute commande entre le 01/12/20N et le 31/12/20N, les produits de la Catégorie Cafés bénéficient d’une remise de 10%*.
3. Complétez le bon de commande qui dit être envoyé au client ***Agorafel*** (**annexe B**à rendre avec votre copie).

## **ANNEXE : Vous avez des messages !!!**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FICHE TELEPHONIQUE** | | | |
|  | 24/11/20n  10 h 15  Appel reçu le : ........ .................. à : .........................  Nora MARTINEAU  Par : ........................................................................... | 🗆 Vous rappellera 🗆 Urgent  🗆 Merci de rappeler 🗆 Pour information  Devis  Objet : ................................................................. |  |
|  | **Objet de l’appel** | |  |
|  | Suite à note entretien du jour avec Mme Da Costa, la société Brico Plus souhaite recevoir un devis pour :   * de 10 Belo Horizonte, * de 10 Carthagene,   aux conditions prévues lors de l’entretien.   * Mode de règlement : Chèque à 30 jours. | |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FICHE TELEPHONIQUE** | | | |
|  | 24/11/20n  10 h 15  Appel reçu le : ........ .................. à : .........................  Nora MARTINEAU  Par : ........................................................................... | 🗆 Vous rappellera 🗆 Urgent  🗆 Merci de rappeler 🗆 Pour information  Commande  Objet : ................................................................. |  |
|  | **Objet de l’appel** | |  |
|  | Suite à note entretien du 18/11/n avec M. JAEN, la société Agrotel passe commande aujourd’hui :   * de 10 Lots PB Caramel, * de 10 Lots PB Chocolat.   aux conditions prévues lors de l’entretien.   * Mode de règlement : Prélèvement à 25 jours. * Remise commerciale : 10 % * Port : Livraison en franchise de frais de port   Livraison souhaitée avant le 08/12/n. | |  |
|  |  |  |  |

## **ANNEXE 2 : Extrait du PGI de l’entreprise**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Libellé** | **Prix revient** | **PV HT** | **TVA** | **PV TTC** |
| AR00001 | Belo Horizonte | 3,44 | 4,69 | 5,50 | 4,95 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| AR00002 | Carthagene | 3,44 | 4,69 | 5,50 | 4,95 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| AR00009 | Lot PB Chocolat | 4,86 | 6,64 | 5,50 | 7,00 |
|  |  |  |  |  |
| AR00010 | Lot PB Caramel | 5,42 | 6,64 | 5,50 | 7,00 |
|  |  |  |  |  |

Les informations extraites du PGI sur le client AGROTEL :

|  |
| --- |
| AGROTEL SARL |
| 18 rue de l'espoir |
| 66700 ARGELES SUR MER |

## **ANNEXE A : Devis**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |  | |  |  | | | Devis | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |  | | |
| **SARL LES SAVEURS DU CAFE** | | | | | | |
| **ZI Paris Est** | | | | | | |
| **77183 CROISSY BEAUBOURG** | | | | | | |
| **Tél : 01.51.36.87.80** | | | | | | |
| **Fax : 01.51.36.87.88** | | | | | | |
| **Email : contact@sdc.fr** | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Numéro | | | | Date | | Code client | | | Date de validité | Mode de règlement | | | | | | N° de Tva intracom | | | |
| DE00000001 | | | |  | | CL00085 | | |  | Chèque à 30 jours | | | | | | FR89854464328 | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Code | | | Description | | | | | | | | | Quantité | | | P.U. HT | | Montant HT | TVA | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | |  | | | | | | | | |  | | |  | |  |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Devis gratuit. Les prix TTC sont établis sur la base des taux de TVA en vigueur à la date de remise de l'offre. Toute variation de ces taux sera répercutée sur les prix. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | |  | | | Total HT | | | | | |  | | |
| Taux | | Base HT | | | Montant TVA | | |  | | |
|  | | | Total TVA | | | | | |  | | |
|  | |  | | |  | | |  | | |
|  | | | Total TTC | | | | | |  | | |
|  | |  | | |  | | |  | | |
|  | | | Acomptes | | | | | |  | | |
|  | | |  | | |  | | |
|  | | | Net à payer | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |

## **ANNEXE B : Bon de commande**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SARL LES SAVEURS DU CAFE** | | | | | | | |
| **ZI Paris Est** | | | | | | | |
| **77183 CROISSY BEAUBOURG** | | | | | | | |
| **Tél : 01.51.36.87.80** | | | | | | | |
| **Fax : 01.51.36.87.88** | | | | | | | |
| **Email : contact@sdc.fr** | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Commande | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | | | | | | | | | |
| Numéro | | | | Date | | | Code client | | | Livraison le | Mode de règlement | | | N° de Tva intracom | | |
| CM00000011 | | | |  | | | CL00046 | | |  |  | | | FR89854464328 | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Code | | | Description | | | | | | | Quantité | | P.U. HT | % Rem | | Montant HT | TVA |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | |  | | | | | | |  | |  |  | |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | |  | | | Total HT | | |  | |
| Taux | | Base HT | | | Montant TVA | | | |  | | |
|  | | | Remise ……….% | | |  | |
|  | |  | | |  | | | |  | | |
|  | | | Total HT Net | | |  | |
|  | |  | | |  | | | |  | | |
|  | | | Total TVA | | |  | |
|  | | |  | | | |  | | |
|  | | | Total TTC | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | Acomptes | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | Net à payer | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |