* **Application 3 : Les saveurs du Café (réaliser des devis, commande)**

Emilie Gaboriau vous communique les différents messages à traiter **en annexe 1 et d’informations complémentaires en annexe 2.**.

1. Complétez le devis (**annexe A**) pour satisfaire la demande de la société ***Anteal***.
2. Répondez à la demande de prix du client par un courrier. Vous préciserez dans votre message qu’une offre promotionnelle sera réalisée en décembre 20N : *Pour toute commande entre le 01/12/20N et le 31/12/20N, les produits de la Catégorie Cafés bénéficient d’une remise de 10%*.
3. Complétez le bon de commande qui dit être envoyé au client ***Agorafel*** (**annexe B**à rendre avec votre copie).

## **ANNEXE : Vous avez des messages !!!**

|  |
| --- |
| **FICHE TELEPHONIQUE** |
|  | 24/11/20n10 h 15Appel reçu le : ........ .................. à : .........................Nora MARTINEAUPar : ........................................................................... | 🗆 Vous rappellera 🗆 Urgent 🗆 Merci de rappeler 🗆 Pour informationDevisObjet : ................................................................. |  |
|  | **Objet de l’appel** |  |
|  | Suite à note entretien du jour avec Mme Da Costa, la société Brico Plus souhaite recevoir un devis pour :* de 10 Belo Horizonte,
* de 10 Carthagene,

aux conditions prévues lors de l’entretien.* Mode de règlement : Chèque à 30 jours.
 |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **FICHE TELEPHONIQUE** |
|  | 24/11/20n10 h 15Appel reçu le : ........ .................. à : .........................Nora MARTINEAUPar : ........................................................................... | 🗆 Vous rappellera 🗆 Urgent 🗆 Merci de rappeler 🗆 Pour informationCommandeObjet : ................................................................. |  |
|  | **Objet de l’appel** |  |
|  | Suite à note entretien du 18/11/n avec M. JAEN, la société Agrotel passe commande aujourd’hui :* de 10 Lots PB Caramel,
* de 10 Lots PB Chocolat.

aux conditions prévues lors de l’entretien.* Mode de règlement : Prélèvement à 25 jours.
* Remise commerciale : 10 %
* Port : Livraison en franchise de frais de port

Livraison souhaitée avant le 08/12/n. |  |
|  |  |  |  |

## **ANNEXE 2 : Extrait du PGI de l’entreprise**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Code** | **Libellé** | **Prix revient** | **PV HT** | **TVA** | **PV TTC** |
| AR00001 | Belo Horizonte | 3,44 | 4,69 | 5,50 | 4,95 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| AR00002 | Carthagene | 3,44 | 4,69 | 5,50 | 4,95 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| AR00009 | Lot PB Chocolat | 4,86 | 6,64 | 5,50 | 7,00 |
|  |  |  |  |  |
| AR00010 | Lot PB Caramel | 5,42 | 6,64 | 5,50 | 7,00 |
|  |  |  |  |  |

Les informations extraites du PGI sur le client AGROTEL :

|  |
| --- |
| AGROTEL SARL  |
| 18 rue de l'espoir  |
| 66700 ARGELES SUR MER  |

## **ANNEXE A : Devis**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Devis |
|  |
|  |  |
|  **SARL LES SAVEURS DU CAFE** |
| **ZI Paris Est** |
| **77183 CROISSY BEAUBOURG** |
| **Tél : 01.51.36.87.80** |
| **Fax : 01.51.36.87.88** |
| **Email : contact@sdc.fr** |
|  |
| Numéro | Date | Code client | Date de validité | Mode de règlement | N° de Tva intracom |
| DE00000001 |  | CL00085 |  | Chèque à 30 jours | FR89854464328 |
|  |
|  |
| Code | Description | Quantité | P.U. HT | Montant HT | TVA |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |
| Devis gratuit. Les prix TTC sont établis sur la base des taux de TVA en vigueur à la date de remise de l'offre. Toute variation de ces taux sera répercutée sur les prix. |
|  |  |
|  |  | Total HT |  |
| Taux | Base HT | Montant TVA |  |
|  | Total TVA |  |
|  |  |  |  |
|  | Total TTC |  |
|  |   |   |  |
|  | Acomptes |  |
|   |   |  |
|  | Net à payer |  |
|  |  |
|  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |

## **ANNEXE B : Bon de commande**

|  |
| --- |
|  **SARL LES SAVEURS DU CAFE** |
| **ZI Paris Est** |
| **77183 CROISSY BEAUBOURG** |
| **Tél : 01.51.36.87.80** |
| **Fax : 01.51.36.87.88** |
| **Email : contact@sdc.fr** |
|  |  |
| Commande |  |
|  |  |
| Numéro | Date | Code client | Livraison le | Mode de règlement | N° de Tva intracom |
| CM00000011 |  | CL00046 |  |  | FR89854464328 |
|  |
| Code | Description | Quantité | P.U. HT | % Rem | Montant HT | TVA |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |  |
|  |  | Total HT |  |
| Taux | Base HT | Montant TVA |  |
|  | Remise ……….% |  |
|  |  |  |  |
|  | Total HT Net |  |
|  |   |   |  |
|  | Total TVA |  |
|   |   |  |
|  | Total TTC |  |
|  |  |
|  | Acomptes |  |
|  | Net à payer |  |
|  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |