

## Application 2 : Netproserv (Flash d'information)

NETPROSERV, située à Mulhouse, est une entreprise de nettoyage industriel spécialisée dans la propreté des locaux professionnels (immeubles, bureaux, locaux industriels).

Avec près de trente ans d'expertise dans ce domaine, NETPROSERV intervient sur tout le département du haut-rhin. Elle est dirigée par Joëlle Klein, et emploie 22 personnes à plein temps. Son chiffre d'affaires est en constante évolution depuis 5 ans et atteint 1 300 000 euros en 2017.

Soucieuse du bien-être de ses salariés, Mme Klein met en place des actions de communication interne pour dynamiser les relations interpersonnelles et les échanges au sein de l'entreprise : intranet, journal interne, page sur réseau social, newsletter et réunions de production d'idées. Attachée à renforcer l'image de l'entreprise, elle consacre 1/10<sup>ème</sup> de son CA annuel à développer des instruments de dialogue.

A chaque période hivernale, l'entreprise rencontre des difficultés d'ordre logistique : lors d'épisodes neigeux et verglas, la circulation devient délicate. Les salariés prennent parfois des risques lorsqu'ils empruntent les routes pour aller sur les chantiers. L'an passé, plusieurs salariés sont restés bloqués sur la route en se rendant sur un chantier lors d'une tempête de neige.

Mme Klein souhaite qu'en interne, les salariés puissent être prévenus de l'actualité de la météo en temps réel pour éviter les accidents et organiser efficacement les tournées. Lors d'un brainstorming avec tout le personnel sur ce sujet, l'idée de faire un flash info diffusé sur les téléphones portables professionnels et l'intranet, a été accueillie à l'unanimité.

Elle vous demande de faire des recherches internet et de traiter les points suivants :

- 1/ Expliquez le flash info et son utilité.**
- 2/ Rédigez le mode opératoire pour mettre en place cet outil de dialogue.**
- 3/ Rédigez un exemple de message qui sera diffusé sur les portables professionnels des salariés.**
- 4/ Préparez le message à insérer sur la page d'accueil de l'intranet de l'entreprise.**