

## DONNEES DE SITUATION 7 : GRILLE D'ANALYSE D'UNE SITUATION D'ACCUEIL

Critères d'évaluation		TS	S	MS	I	Observations
<b>La communication non verbale</b>						
	Sourire					
	Gestion du stress					
	Position du corps					
	Gestuelle					
<b>La communication verbale et paraverbale</b>						
	Langage correct et adapté					
	Intensité de la voix modérée					
	Ton adapté (ni trop rapide, ni lent)					
	Débit de parole posé					
	Dynamisme et conviction					
<b>Bilan personnel :</b>						

**Légende : Cochez la case correspondante**

TS : Très satisfaisant

S : Satisfaisant

MS : Moyennement satisfaisant

I : Insuffisant