

Fiche Méthode : Décrypter les composantes du courrier électronique

Qu'est-ce qu'un e-mail ?

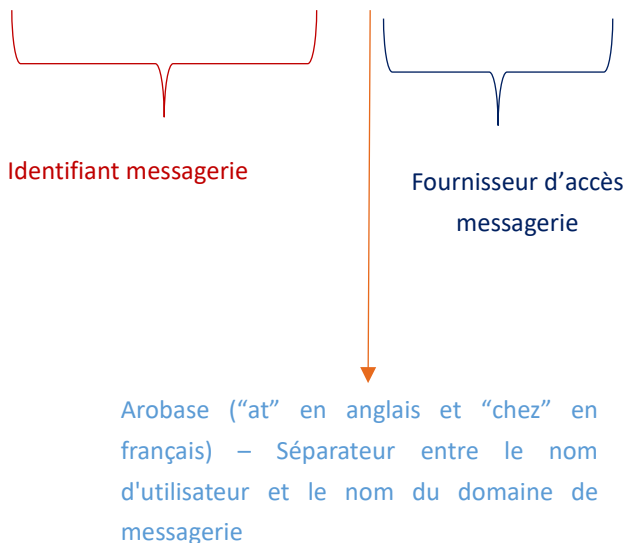
Mail, e-mail, courrier électronique, courriel autant de termes qui désignent **un service de transfert de messages entre utilisateurs via un réseau informatique**.

Plusieurs éléments le composent :

- une **adresse** (électronique) de l'émetteur du message ;
- une adresse (électronique) du ou des destinataire (s) du message (et éventuellement d'autres destinataires en copie) ;
- un **contenu** c'est à dire le message à transmettre. C'est en général un texte associé éventuellement d'un fichier (format numérique), de photos, d'images, de fichiers sons, etc... ;
- des **informations destinées à l'acheminement** du message, prédéfinies dans le mail : date et heure, etc.) ;
- des **fonctions d'utilisation** (Envoyer, transférer, imprimer, etc...).

De quoi est composée une adresse e-mail ?

camille.dupres@gmail.com



L'adresse mail suivante se décompose ainsi :

- ✓ **camille.dupres** : l'identifiant est majoritairement constitué du prénom et du nom de la personne. D'autres adresses de contact sont utilisées dans les organisations : contact@nomentreprise.com
- ✓ Attention dans le cadre professionnel, évitez les adresses fantaisistes avec des termes « beaugosse », « cocotejolie65 » !
- ✓ **@ arobase** : l'arobase @ est le signe distinctif d'une adresse e-mail car il sépare l'identifiant de la personne du fournisseur de messagerie.
- ✓ **gmail.com** : le fournisseur de courrier : gmail, outlook, yahoo, etc. ainsi que fournisseurs d'accès Internet proposent également des adresses mail

Lors d'un envoi, il arrive parfois qu'un message d'erreur parvienne à l'expéditeur. Voici un exemple :



La réponse était :

The recipient server did not accept our requests to connect. Learn more at <https://support.google.com/mail/answer/7720> [gmail.fr 2607:8b0:4003:c01:12: timed out] [gmail.fr 108.177.9.83: timed out] [gmail.fr 108.177.9.19: timed out] [gmail.fr 108.177.9.17: timed out] [gmail.fr 108.177.9.18: timed out]

Final-Recipient: rfc822: infogpme@gmail.fr

Action: delayed

Status: 4.4.1

Diagnostic-Code: smtp: The recipient server did not accept our requests to connect. Learn more at <https://support.google.com/mail/answer/7720>

[gmail.fr 2607:8b0:4003:c01:12: timed out]

[gmail.fr 108.177.9.83: timed out]

[gmail.fr 108.177.9.19: timed out]

[gmail.fr 108.177.9.17: timed out]

[gmail.fr 108.177.9.18: timed out]

Last-Attempt-Date: Sat, 21 Jul 2018 12:46:39 -0700 (PDT)

Will-Retry-Until: Mon, 23 Jul 2018 10:42:02 -0700 (PDT)

La vérification des adresses mail pour les envois en nombre par exemple, n'est pas une démarche systématique dans les entreprises car cela demande du temps et les contacts changent parfois d'adresses mail (ex. : modification d'adresse mail d'entreprise, etc.).

Mettre à jour régulièrement le fichier contacts permet au collaborateur d'obtenir une base de données fiable pour les actions de communication de l'entreprise.

Pour vérifier la validité d'une adresse mail, il existe plusieurs outils gratuits (liste non exhaustive) :

- www.testemail.ouils-webmaster.com
- www.verifyemailaddress.org/fr
- www.captainverify.com/fr/mail-tester.html