



AUTO EVALUATION

Auto-évaluation : je vérifie mes savoirs

	Acquis	En cours d'acquisition	Non acquis
1. Je sais définir la notion de conflit :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Je différencie les formes de conflit :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Je connais les différentes sources de conflit :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Je connais les différents types de conflit :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Je sais définir le recours hiérarchique et l'arbitrage :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Je sais définir la médiation :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Je sais définir la négociation :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Je connais la méthode DESC :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Je connais la méthode RESTE :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Je liste des moyens matériels et humains pour prévenir et réduire les conflits en entreprise :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mon score : /10			 
<small>Calcul des points : 1 point par bonne réponse</small>			

Je vérifie mes savoir-faire

	Oui	Non
Je suis capable d'identifier la source d'un conflit		
Je suis capable de reconnaître la forme d'un conflit		
Je suis capable de caractériser un type de conflit		
Je suis capable de mobiliser des techniques de communication pour gérer un conflit		
Je suis capable de choisir une méthode pour dépasser un conflit en entreprise		
Je suis capable d'appliquer une méthode pour traiter un conflit en entreprise		

Mon bilan

+	-
---	---