

### ➤ Application 3 : Conflits de génération (recherche et jeu de rôle)

Les conflits de génération ne cessent de croître avec l'augmentation de la mobilité professionnelle et les avancées technologiques.

Pour comprendre ce type de conflits, il convient au préalable de s'interroger sur ce que l'on entend par « génération ». Ensuite, il s'agit de déterminer les groupes de générations. On différencie la génération X, la génération Y et plus récemment la génération Z.

- 1) Effectuez une recherche d'informations pour présenter ces différentes générations et réaliser une animation à vidéo-projecteur.
- 2) Réalisez un jeu de rôle en tenant compte des indications présentées en annexes 1 et 2.

Le jeu doit mettre en scène un conflit d'idéologie : différences de valeur et de perception entre les deux générations.



Grille d'observation à télécharger

#### Annexe 1 : Contexte du jeu

Dans le service comptable d'une PME, deux hommes sont en conflit générationnel. Nicolas vient d'être embauché. Il fait partie de la génération Y. Son collaborateur Jacques, appartient à la génération X. Jacques est très agacé par l'attitude de Nicolas. Il lui reproche le non-respect des horaires de travail le matin (Nicolas arrive souvent en retard) sa tenue vestimentaire très décontractée, et le fait qu'il soit en permanence connecté à son Smartphone.

#### Les personnages :



**Nicolas** : Né en 1985, titulaire d'un BTS puis d'une licence en Communication, Nicolas est adepte des nouvelles technologies, le web, Facebook, Skype n'ont aucun secret pour lui. Très autonome, Nicolas se moque du rang social, de la hiérarchie, et utilise le franc parlé. Il pratique plusieurs activités sociales, sa vie professionnelle n'est pas une fin en soi.

[http://www.fontainepicard.com/phototheque/famille-%20vie%20courante-%20personnages%20divers-%20insolites/pages/Fotolia\\_6658110\\_Andre%23A9D19.htm](http://www.fontainepicard.com/phototheque/famille-%20vie%20courante-%20personnages%20divers-%20insolites/pages/Fotolia_6658110_Andre%23A9D19.htm)



**Jacques** : Né en 1970, titulaire d'un DUT en gestion des entreprises, il est responsable du service comptabilité. Il bénéficie aujourd'hui d'une rémunération confortable. Jacques respecte l'autorité, la hiérarchie, et ne supporte pas le caractère désinvolte des jeunes.

[http://www.fontainepicard.com/phototheque/vie%20professionnelle/images/Fotolia\\_6790794\\_Chlor%23AA799.jpg](http://www.fontainepicard.com/phototheque/vie%20professionnelle/images/Fotolia_6790794_Chlor%23AA799.jpg)

#### Jeu à simuler :

Nous sommes lundi matin. Nicolas arrive avec près de 30 minutes de retard. À son arrivée, il salue l'ensemble de ses collaborateurs, se met à bailler puis décide d'aller se chercher un café au lieu de s'excuser de se mettre au travail.

Jacques agacé, le convoque dans son bureau.

#### Annexe 2 : Organisation du jeu

##### **Phase 1 : Répartir la classe en plusieurs groupes de quatre élèves :**

- Dans chaque groupe, 2 élèves joueront les rôles de Nicolas et Jacques et 2 élèves seront

observateurs

**Phase 2 : Procéder aux jeux de rôles (durée de la scène : 10 minutes maximum)**

**Phase 3 : Échanger les expériences au sein des groupes (10 minutes)**

Laisser les acteurs s'exprimer en priorité sur l'expérience vécue, la difficulté à trouver des répliques judicieuses, la difficulté à écouter, à se concentrer dans le cadre d'une situation d'observation, puis donner la parole aux observateurs

**Phases 4 : Échanger les résultats au niveau de la classe :**

- Dans chaque équipe, nommer un porte-parole chargé de communiquer les résultats de l'équipe à l'ensemble de la classe. Chacun présente les observations de son groupe.

**Phase 5 : Procéder à une réflexion et synthèse générale**

- Appropriation des notions clés du chapitre, remplir le bilan général.