

Grille d'analyse d'un conflit

Nom des acteurs observés : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Nom de l'observateur : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Identification du conflit	
Source (s) du conflit :	
Forme du conflit :	
Type (s) de conflit :	
Technique de dépassement du conflit sélectionnée	
Recours hiérarchique :	
Médiation :	
Négociation :	
Gestion du conflit	
Attitude d'acceptation :	
Attitude d'évitement :	
Attitude de contestation :	
Attitude de collaboration :	
Techniques de communication mobilisées pendant les échanges	
Écoute active :	
Empathie :	
Questionnement :	
Reformulation :	
Assertivité :	
Silence :	
Composantes communicationnelles	
Niveau de langage :	
Paraverbal (intonation, voix, débit, volume) :	
Gestion des émotions :	
Gestuelle :	
Argumentation :	
Ressort de l'influence (appel à la raison, à l'émotion, à l'affectif) :	
Enjeux :	
Stratégies :	
Type de relation (professionnelle, hiérarchique, symétrique, asymétrique) :	
Proxémique :	
Bilan	
Conflit destructeur :	
Conflit constructeur :	
Remarques complémentaires :	

