

FICHE SAVOIRS N° 3 :

L'ANALYSE ET L'INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Les données en elles-mêmes ne sont pas toujours représentatives, il est nécessaire de les analyser puis interpréter les résultats pour les transformer en conclusions.

Il s'agit de répondre à des questions d'évaluation et traduire des suggestions prêtes à être traduites en actions pour améliorer la situation.

En référence à la roue de Deming, dite PDCA (*Plan-Do-Check-Act*). L'évaluation contribue à l'amélioration continue utilisée en management de la qualité.



Shutterstock_1055464220_analine

► **Les différents types de données**

Il est possible de recueillir des données quantitatives ou qualitatives selon les outils d'évaluation utilisés lors de l'évaluation du projet.

✓ **Données quantitatives**

Les données quantitatives décrivent une situation par des données chiffrées. Ces données peuvent être des chiffres. Par exemple : le nombre d'inscriptions à un événement, le nombre de réponses à une enquête, le nombre de documents produits.

Il peut s'agir également de mesure sur une échelle, ou un classement d'opinions, de connaissances, de compétences.

Plusieurs outils permettent de recueillir ce type de données : un questionnaire d'enquête, un formulaire d'inscription, un test de connaissances. Par exemple : les connaissances des risques suite à l'usage de substances addictives.

Une fois l'analyse des données réalisées, les conclusions quantitatives peuvent être exprimées en total de chiffres, de pourcentages, de fréquences, de moyennes, de ratios, de classements d'ordre.

✓ **Données qualitatives**

Les données qualitatives se présentent sous forme d'idées, de mots, de textes, d'histoires expliquant une situation.

Le recueil de ce type de données est généralement réalisé lorsque la population cible du projet décrit une situation avec ses propres mots, ressentis, impressions.

Thématique 5 : Évaluation et valorisation d'un projet

Différents moyens peuvent être utilisés. Par exemple : des conversations formelles ou informelles, des entretiens, ou des groupes de discussion.

La représentation des résultats des analyses qualitatives apparaît sous plusieurs formes, comme des tendances, des catégories de thèmes, des caractéristiques, des concepts, des listes de points communs et de différences, des définitions d'approches et d'attitudes ou encore des anecdotes.

► L'analyse des données

Ces deux types de données s'analysent généralement séparément à l'aide de différentes compétences, techniques et de différents logiciels.

Les résultats peuvent être combinés lors de l'interprétation des résultats et de la formulation des conclusions.

Par exemple, pour évaluer un programme d'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées en instaurant un atelier « bien-être » au sein d'un EHPAD (lien avec la feuille de route « Grand âge et autonomie »), et donc procéder à l'évaluation des résultats.

Il est possible de recueillir des données quantitatives (sur le nombre de bénéficiaires de techniques éducatives corporelles d'accompagnement : massage bien-être, sophro-relaxation, la fréquence des exercices corporels en position debout, assise).

Le recueil des données qualitatives peut être induit par l'observation des comportements des personnes âgées lors des ateliers (rire, partage, relation...), l'échange sur leurs aptitudes et leur perception des animations proposées.

La combinaison des résultats, des analyses permet ainsi de montrer comment le programme a aidé les personnes âgées à accroître leur capacité de créer et/ou renforcer de nouveaux liens, ressentir un moment de bien-être, diminuer l'anxiété, éveiller, stimuler la sensorialité...

► L'interprétation des résultats

Interpréter les résultats, c'est faire le lien entre les faits et les points observés, identifiés grâce à des analyses de données. Tout au long du processus d'évaluation, l'information recueillie se transforme ainsi en « preuve » pouvant démontrer l'amélioration d'une situation, l'échec, la réussite du projet.

Ce processus doit aboutir à des enseignements, des améliorations et des suggestions permettant de prendre des décisions.