

#### **FICHE OUTILS 3 : CONSTRUIRE LES COMPOSANTES D'UN RAPPORT D'ENQUÊTE**

---

Dernière étape de la démarche d'investigation, la présentation des résultats est réalisée par l'intermédiaire d'un support : le rapport d'enquête.

Il doit permettre de communiquer les résultats à des tiers (commanditaire, publics, partenaires, confrères...).

Le rapport est présenté classiquement de la manière suivante :

- dans les premières pages seront insérés : le titre de l'étude, les auteurs, la date, le lieu, les commanditaires de l'étude, un sommaire paginé et éventuellement un glossaire ;

- une introduction générale qui spécifie les objectifs de l'étude (principal et secondaire), la question d'étude et son intérêt par rapport à des travaux antérieurs, et ce qu'elle peut apporter de plus ;

- le cadre théorique dans lequel on intègre le/les concepts ou idées auxquels est rattaché l'objet d'étude. La problématique et les hypothèses sont placées à la fin de cette partie ainsi que les limites de l'enquête ;

- le cadre méthodologique décrivant la méthode de recueil de données avec :

. la population parente/mère, la population cible/échantillon, le mode de passation, le taux de réponses ;

. les outils de recueil de données et toutes les informations concernant leur conception (organisation de l'outil, pré-test, nombre et justification des questions, description des indicateurs, exemples, autres enquêtes ayant aidé à la construction), l'outil étant proposé en annexe ;

. les aspects techniques : durée, période de l'enquête et/ou de la passation, enquêteurs (sélection, formation, présentation), coût éventuel...

. la méthode d'analyse : la conception de la grille d'analyse, la technique d'analyse employée, les logiciels s'ils sont utilisés ;

- les résultats et commentaires présentés dans des parties distinctes. Ils sont accompagnés de tableaux, graphiques, traitements statistiques ou avec une description des données qualitatives. Voir la *fiche outils « Contenu de l'analyse et de l'interprétation »* et la *fiche savoirs « L'essentiel en version enseignant enrichie. »*

- une conclusion reprenant les principaux résultats au regard de la validation des hypothèses et proposant une ouverture.

Voir la *fiche outils « Contenu de l'analyse et de l'interprétation »* et la *fiche savoirs « L'essentiel en version enseignant enrichie »* :

. une bibliographie cohérente et normalisée présentant les références bibliographiques utilisées ;

. les annexes (outil de recueil, codes utilisés le cas échéant, tableaux complémentaires...).

La diffusion des résultats attend potentiellement la réalisation de supports de communication également à penser : diaporama, article de presse...