

FICHE SAVOIRS N° 2 : L'ANALYSE DU CONTENU

Elaborer une « grille thématique »

- décrire les faits, idées, opinions... que l'on s'attend à trouver

Concevoir un « code book »,

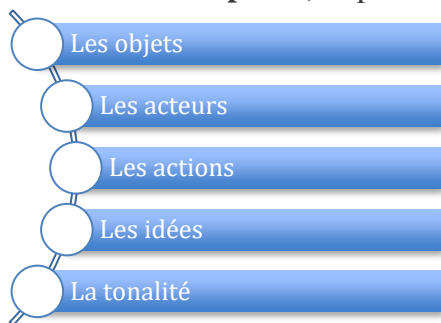
- sert à noter la présence des thèmes dans la réponse ou le fragment de texte considéré

Analyser les résultats

- lire le texte en isolant les passages significatifs
- noter les thèmes qu'ils contiennent
- extraire la fréquence des thèmes et la manière dont ils sont utilisés

Élaboration de la grille thématique

Une bonne grille thématique est autant le reflet de ce qui est lu dans le texte que de ce qui est anticipé. Il ne s'agit pas de procéder uniquement à partir du texte en essayant de synthétiser et d'organiser ses contenus, mais aussi de partir de références externes au texte qui permettront peut-être de constater que telle idée est absente. **Elle s'élabore ainsi progressivement de manière inductive (à partir du texte) et déductive (à partir des connaissances a priori)** et peut se construire autour des 5 grands thèmes suivants :



Exemple : Une étude sur le loto, thème qui se place dans un cadre économique. Nous cherchons à répertorier la nature de l'utilisation des gains, en définissant 3 catégories : jouissance, investissement, et don.

Pour établir la grille thématique, nous distinguerions par exemple :

- Pour les objets : biens de consommation, biens d'équipement, services, argent, éléments de la nature, personnes, éléments de la société.
- Pour les actions : jouir, consommer, épargner, investir, donner...
- Pour les acteurs : des personnes liées à celui qui s'exprime tels que conjoint, parents, enfants, famille, amis, entourage, ou plus généralement les gens, l'humanité...

Découpage du texte et identification des passages significatifs

Comme pour une lecture de texte, qui procéderait en soulignant des passages et en les annotant, **il s'agit d'isoler des phrases, paragraphes ou extraits sélectionnés pour l'unité de leur contenu.** Les réponses aux questions ouvertes dans les questionnaires ont en général cette unité.

La codification

Elle consiste à associer à chaque passage les éléments de la grille qu'il contient. La manière la plus simple est d'utiliser un « code book », formulaire qui permettra de cocher les thèmes présents dans le passage.

Il est donc indispensable d'explicitier la grille et de former les codeurs. **Ceux-ci ont pour règle de se limiter au sens strict et d'éviter toute surinterprétation en prêtant des intentions ou en tirant des conséquences non explicitement formulées dans le texte.**

Le compte rendu

Lorsque le travail de codification est terminé, la distribution statistique des éléments du code book s'effectue par les moyens classiques de l'analyse statistique :

- tris à plat pour repérer l'importance relative des différents éléments de la grille ;
- tris croisés pour mettre en évidence la manière dont les thèmes s'articulent les uns aux autres ou dépendent des caractéristiques identitaires des interviewés.

Ces mesures procurent plus d'objectivité à l'analyse et permettent de mener des investigations beaucoup plus approfondies et rigoureuses que les impressions dégagées par une simple lecture du texte.