

**FICHE SAVOIRS N° 1 :**  
**LES DIFFERENTS TYPES D'ENTRETIEN**

| Caractéristiques  | Avantages   | Limites  |
|---|---|--|
| <b>Entretien directif</b>   |   |  |
| L'intervieweur s'appuie sur un questionnaire qu'il complète au fur et à mesure de l'entretien.<br>Questions fixes.<br>Ordre prédéfini.<br>Réponses précises attendues.  | Contenu prévu à l'avancement.<br>Possibilité d'expliquer et de reformuler les questions si nécessaires.<br>Possibilité de recueillir des commentaires (verbaux ou non verbaux).   | Impossibilité de développer les réponses et de s'exprimer.   |
| <b>Entretien non directif</b>   |   |  |
| L'interviewé parle librement à partir :<br>- d'un thème général ;<br>- de relances de l'intervieweur.<br>Durée fixée en amont.<br>Enregistrement nécessaire.  | Possibilité d'explorer une question et des thématiques nouvelles.<br>Informations obtenues détaillées.<br>Possibilité de construire un questionnaire sur la base des réponses.  | Risque de dévier du thème de la recherche et d'obtenir des informations non exploitables.<br>Risque de dévier vers une confession ou un entretien thérapeutique.   |
| <b>Entretien semi-directif</b>  |   |  |
| L'entretien est mené à partir de questions introductives et de relances préparées en amont.<br>Liberté d'approfondir ou de réorienter les réponses.<br>Enregistrement nécessaire.   | Obtention d'informations ciblées détaillées et argumentées.   | Préparation nécessaire.<br>Chronophage.<br>Durée à fixer en amont.   |
| <b>Entretien de groupe</b>  |   |  |
| Interviewer un groupe de personnes sur un thème annoncé.<br>Niveau de directivité variable.<br>Le contenu et les relations dans le groupe sont analysables.<br>Deux intervieweurs sont nécessaires (un animateur qui veille à la répartition de la parole, un qui prend des notes). | Permet de rencontrer plusieurs interlocuteurs en un temps réduit.<br>Permet d'observer les relations entre les personnes (ordre et temps de parole, regards, phénomènes de groupe, etc.) et de recueillir un discours riche grâce à la multiplicité des intervenants qui pourront se compléter. | Risques d'autocensure et de monopolisation de la parole.<br>Biais possibles (regard de l'autre, relations hiérarchiques ou personnelles).<br>Nécessité de rencontrer les personnes collectivement puis individuellement. |