

**FICHE SAVOIRS N° 1 :**  
**LES DIFFERENTS TYPES D'ENTRETIEN**

Caractéristiques	Avantages	Limites
<b>Entretien directif</b>		
L'intervieweur s'appuie sur un questionnaire qu'il complète au fur et à mesure de l'entretien. Questions fixes. Ordre prédéfini. Réponses précises attendues.	Contenu prévu à l'avancement. Possibilité d'expliquer et de reformuler les questions si nécessaires. Possibilité de recueillir des commentaires (verbaux ou non verbaux).	Impossibilité de développer les réponses et de s'exprimer.
<b>Entretien non directif</b>		
L'interviewé parle librement à partir : - d'un thème général ; - de relances de l'intervieweur. Durée fixée en amont. Enregistrement nécessaire.	Possibilité d'explorer une question et des thématiques nouvelles. Informations obtenues détaillées. Possibilité de construire un questionnaire sur la base des réponses.	Risque de dévier du thème de la recherche et d'obtenir des informations non exploitables. Risque de dévier vers une confession ou un entretien thérapeutique.
<b>Entretien semi-directif</b>		
L'entretien est mené à partir de questions introductives et de relances préparées en amont. Liberté d'approfondir ou de réorienter les réponses. Enregistrement nécessaire.	Obtention d'informations ciblées détaillées et argumentées.	Préparation nécessaire. Chronophage. Durée à fixer en amont.
<b>Entretien de groupe</b>		
Interviewer un groupe de personnes sur un thème annoncé. Niveau de directivité variable. Le contenu et les relations dans le groupe sont analysables. Deux intervieweurs sont nécessaires (un animateur qui veille à la répartition de la parole, un qui prend des notes).	Permet de rencontrer plusieurs interlocuteurs en un temps réduit. Permet d'observer les relations entre les personnes (ordre et temps de parole, regards, phénomènes de groupe, etc.) et de recueillir un discours riche grâce à la multiplicité des intervenants qui pourront se compléter.	Risques d'autocensure et de monopolisation de la parole. Biais possibles (regard de l'autre, relations hiérarchiques ou personnelles). Nécessité de rencontrer les personnes collectivement puis individuellement.