

RESSOURCES ETUDIANTS N° 6 :
LE GUIDE D'ENTRETIEN AUPRES DES DEMANDEURS DE LOGEMENTS SOCIAUX

Ce guide a été utilisé pour les entretiens menés avec les demandeurs de logements sociaux. Le lecteur y trouvera les différents thèmes abordés et les questions posées.

Pour les personnes immigrées :

Trajectoire migratoire et projets :

- 2-De quel pays venez-vous ?
- 3-Que faisiez-vous au pays (profession, occupation principale...) ?
- 4-Pourquoi êtes-vous venu en France ? Quels étaient vos projets (professionnels ou autres) ?
- 5-Quand êtes-vous arrivé en France ?
- 6-Aviez-vous déjà de la famille en France ? Des amis ?
- 7-Êtes-vous venu avec votre famille ? (Conjoint, enfants...) *Si non* : Vous ont-ils rejoint ? Quand sont-ils arrivés ?
- 8*Si a de la famille au pays* : -Comptent-ils venir vous rejoindre ?
- 9-Envoyez-vous de l'argent au pays ? Quel montant ?
- 10-Êtes-vous satisfait de ce que vous avez trouvé en France ? Quels sont les points positifs et les points négatifs ?

Pour tous :

Trajectoire résidentielle

- 11*Retournons loin dans le passé*
- 12-Dans l'enfance, quels statuts d'occupation avez-vous connu ? Avez-vous logé en logement social ?
- 13-Vous et votre famille avez-vous rencontré des problèmes de logement ?
- 14-Depuis votre arrivée en France (pour les immigrés) ou votre départ du domicile familial (pour les personnes nées en France), combien de fois avez-vous déménagé avant d'arriver dans votre logement actuel ?
- 15-Quel fût votre premier logement/hébergement ? (Statut d'occupation, localisation...)
- 16-Comment êtes-vous arrivé à cet endroit ? (Par une annonce ou une agence immobilière ? avec l'aide de quelqu'un ? par quels réseaux ?)
- 17-Avec qui habitez-vous ?
- 18-Étiez-vous satisfait du lieu ?
- 19-Pour quelles raisons l'avez-vous quitté ?
- 20-Où êtes-vous allé ensuite ? (Statut d'occupation, localisation...)
- 21*Reposer les questions précédentes pour tous les logements occupés lors de la trajectoire résidentielle.*
- 22-D'une manière générale, quelle était la qualité des logements que vous avez habités ? Étaient-ils dégradés, inconfortables, mal situés ?

Tome 2. Méthodologies d'investigation
Thématique 5 : Entretien d'investigation

23-Diriez-vous que votre situation par rapport au logement a toujours été difficile, qu'elle ne l'a jamais été, ou que vous avez connu une alternance de ces situations ?

24-Diriez-vous que durant votre parcours par rapport au logement, vous avez pu exercer des choix, ou au contraire que vous avez habité ces logements par nécessité ?

25-Avez-vous été SDF au moins une nuit (rue ou centre d'hébergement) ?

Le logement actuel :

26-Quand êtes-vous arrivé dans votre logement actuel ?

27-Comment êtes-vous arrivé à cet endroit ? (par une annonce ou une agence immobilière ? avec l'aide de quelqu'un ? par quels réseaux ?)

28-Quel est votre statut d'occupation ?

29-Payez-vous un loyer ? Quel est son montant ? Avez-vous des difficultés pour le payer ?

30-Que pensez-vous de votre logement ? Vous y sentez-vous bien ?

31-Quels sont les éventuels problèmes que vous rencontrez dans votre logement ? *Si problèmes* : Qu'est-ce qui vous gêne le plus ?

32-Votre logement a-t-il des aspects positifs (emplacement, organisation de l'espace, aspects financiers...) ?

33-Pensez-vous que votre logement a un effet sur votre santé ou sur celle des membres de votre famille ?

34-Et sur votre vie en général (résultats scolaires des enfants, relations dans la famille, relations avec les amis...) ?

35-Invitez-vous des gens chez vous ? Amis, famille... ? À quelle fréquence ?

36-Parallèlement à votre demande de logement, recherchez-vous un logement sur le marché locatif privé ?

Les relations avec le voisinage et le quartier :

37-Que diriez-vous de vos relations avec les autres occupants de l'immeuble ? Les voyez-vous souvent ? Vos relations sont-elles bonnes ? Se limitent-elles à de simples relations de courtoisie ?

38-Aimez-vous votre quartier ? Pour quelles raisons ? Quels sont ses avantages et inconvénients ?

39-Des membres de votre famille ou des amis y habitent-ils ?

40-À votre avis, quelle est la réputation, l'image de votre quartier ?

41-Où faites-vous vos courses ?

42-Avez-vous des loisirs dans le quartier ?

43*Si habite Paris :*

44-Vous rendez-vous souvent dans des arrondissements autres que le vôtre à Paris ? À quelles occasions ? Allez-vous parfois en banlieue ?

45*Si habite la banlieue :*

46-Sortez-vous souvent de votre ville ? Venez-vous souvent à Paris ?

La demande de logement social :

47-De quand date-t-elle ? Auprès de qui l'avez-vous déposée (de quelle(s) institution(s)) ?

48-Comment avez-vous pensé à faire cette démarche ?

Tome 2. Méthodologies d'investigation
Thématique 5 : Entretien d'investigation

49-Connaissez-vous beaucoup de personnes logées en logement social (famille, amis, collègues...) ?

50-Quelle image vous faites-vous du logement social ? En avez-vous une perception plutôt positive ou négative ?

51-Qu'attendez-vous d'un tel logement (faible coût, meilleure qualité ou localisation...) ?

52-Pour vous, ces logements sont-ils d'aussi bonne qualité que ceux du privé, de moins bonne qualité, de meilleure qualité ?

53*Si la demande date de plus d'un an* : -Renouvelez-vous votre demande chaque année ?

54-Allez-vous souvent voir les institutions (mairie ou autre) au sujet du logement ?

55-Comment vous sentez-vous quand vous allez voir les institutions ? (Cela vous rassure-t-il d'y aller, vous sentez-vous révolté... ?)

56*Si la demande date* : -Au début de vos démarches, aviez-vous confiance dans les institutions pour vous reloger ? Et maintenant ?

57-Vous sentez-vous découragé ?

58-Avez-vous le sentiment que les raisons invoquées par les institutions pour expliquer le temps d'attente pour le relogement (manque de moyens, importance de la file d'attente...) sont justifiées ?

59-De votre point de vue, votre dossier est-il prioritaire ? Pensez-vous que les institutions le considèrent comme tel ?

60-Pensez-vous que le rôle des pouvoirs publics est d'assurer à tous un logement décent ? Ou seulement à certaines personnes ? Dans ce dernier cas, lesquelles ?

61-D'une manière générale, êtes-vous satisfait de l'action des institutions françaises ? De l'aide apportée ?

Les associations :

62-Voyez-vous des associations pour vos problèmes de logement ? Lesquelles ? Dans quel but ?

63-Participez-vous à des manifestations ? Signez-vous des pétitions ? Autre action ?

Les souhaits pour le logement social demandé :

64-Quelles sont vos exigences par rapport au logement social (lieu, taille du logement, loyer...) ?

65-Où souhaiteriez-vous être relogé ? *Si habite Paris* : Accepteriez-vous la banlieue ?

66-Accepteriez-vous tous types d'immeubles et de quartiers ?

67-Quel(s) inconvénient(s) ce logement ne devrait-il surtout pas avoir ?

68-Quelles caractéristiques souhaiteriez-vous au contraire qu'il comporte ?

69-Avez-vous la volonté de rester auprès de certaines personnes qui font aujourd'hui partie de votre voisinage ?

70*Pour les immigrés* : -Avez-vous la volonté de rester près des gens de la même origine que vous ?

71-En quoi pensez-vous que l'accession à un logement social pourrait changer votre vie ? Dans quels domaines ?

Les refus de propositions :

72-Avez-vous déjà rejeté une proposition de logement ?

73*Si non* : -Si une proposition ne vous convenait pas totalement, la rejeteriez-vous ? Quelles pourraient être les raisons de ce refus ?

74*Pour ceux qui ont refusé une/des proposition(s)* :

75-Qu'est-ce qui ne vous convenait pas dans ce(s) logement(s) ?

Tome 2. Méthodologies d'investigation
Thématique 5 : Entretien d'investigation

76-Était-ce lié au logement lui-même, au quartier... ?

77-Pensez-vous que l'on vous fera une proposition plus adaptée ?

78-D'autres personnes que vous connaissez ou dont vous avez entendu parler ont-elles obtenu des logements qui vous auraient satisfait ?

Souhaits en matière de logement à long terme :

79-Comment envisagez-vous votre avenir à long terme par rapport au logement ? Pensez-vous rester dans le parc social si vous êtes relogé ou que cela constituera simplement une étape ?

80-Souhaiteriez-vous devenir propriétaire ?

81-Avez-vous déjà songé à partir dans une autre région (par exemple où les prix de l'immobilier sont moins élevés) ?

Santé :

82-Que diriez-vous de votre état de santé général ?

83-Que diriez-vous de votre état de santé physique ?

84-Que diriez-vous de votre état de santé psychique ? (le moral : vous sentez-vous triste, déprimé ?)

Situation sociale, familiale et vie sociale :

85-Age.

86-Situation familiale. *Si a des enfants* : Où vivent-ils ?

87-Travaillez-vous ? Quelle est votre profession ? Êtes-vous satisfait de votre emploi ?

88*Pour les fonctionnaires* : -Qu'est-ce qui a motivé votre entrée dans la fonction publique ?

89-Quelle est la situation de l'éventuel conjoint ? Travaille-t-il ? Quelle est sa profession ?

90-Quelle était la profession de vos parents ?

91-Quelles sont vos ressources ?

92-Êtes-vous aidé par votre famille financièrement ou d'une autre manière ?

93-Actuellement pour le foyer, diriez-vous que financièrement vous êtes à l'aise ou que vous éprouvez des difficultés ?

94-Comment vous situeriez-vous par rapport à la population française ? : diriez-vous que vous faites partie des ménages pauvres, modestes, de la classe moyenne ou des ménages aisés ?

95-Faites-vous des démarches pour obtenir des stages, des formations ?

96-Demandez-vous parfois des secours financiers ? À quel organisme ? Cela est-il fréquent ?

97-Êtes-vous suivi par une assistante sociale ?

98-D'une façon générale, êtes-vous confiant pour l'avenir ?

99*Si* Comptez-vous rentrer au pays ? *Si oui* : Quand ?

100-Avez-vous des difficultés pour parler ou lire le français ?

Pascale Dietrich-Ragon, « Annexe 1 : Guide d'entretien auprès des demandeurs de logements sociaux », Sociologie [En ligne], N°1, vol. 4 | 2013, mis en ligne le 29/01/2013, consulté le 16/10/2018. <http://journals.openedition.org/sociologie/1518>