

RESSOURCE ÉTUDIANTS N° 1 :

LA MEDIATION NUMERIQUE ET SES EFFETS SUR LA MEDIATION HUMAINE

5 - Méthodologie

L'enquête a été menée entre 2012 et 2014 auprès de 10 enseignants du département des sciences de l'éducation de l'université de Rouen, formateurs dans les dispositifs L3 et M1 à distance.

Ces 10 enseignants représentent environ la moitié de ceux qui interviennent dans le dispositif Forse et ont recours aux classes virtuelles soit en L3 FOAD, soit en M1 FOAD.

Nous l'avons construite en cherchant une certaine représentativité en prenant en compte deux variables :

- L'expérience dans l'enseignement. Nous catégorisons le sujet parmi les « confirmés » s'il enseigne depuis plus de 10 ans à l'université. De même, nous classons les sujets comme « débutants » quand ils possèdent une faible expérience dans l'enseignement universitaire, même s'ils peuvent avoir enseigné par ailleurs.

- Le rapport aux technologies. Nous avons ainsi pris en considération l'expérience ou tout du moins l'appétence des enseignants pour les TICE. [...] Les utilisateurs qui ont une expérience ou une appétence sont donc ceux qui disent utiliser régulièrement les technologies en cours. A contrario, ceux qui ont une faible expérience ou appétence pour les technologies [...] les « malgré eux ». Certains d'entre eux vont donc utiliser la classe virtuelle parce que précédemment ils utilisaient le chat, mais, dans ce cas, ils ne le feront qu'une à deux fois par an... et ne souhaitent pas le faire plus souvent.

Tableau 1. Caractéristiques de l'échantillon

Expérience dans l'enseignement	Forte expérience	Faible expérience
Rapport aux technologies		
Usages pédagogiques importants	Enseignants 1 à 3	Enseignants 7 et 8
Usages Pédagogiques Faibles	Enseignants 4 à 6	Enseignant 9 et 10

Cet échantillonnage avait deux buts :

- une représentativité de l'équipe de formateurs qui est composée notamment d'un plus grand nombre de praticiens « expérimentés », mais en revanche qui sont plus partagés sur les usages des TIC dans les « face-à-face » pédagogiques ;
- l'ajout de deux variables complémentaires qui pourraient apporter des nuances complémentaires à notre grille de lecture.

Nous avons effectué des entretiens semi-directifs. En effet, il s'agissait pour nous de questionner les enseignants sur leurs pratiques pédagogiques et leurs rapports aux technologies. [...]

Nous avons conscience des biais introduits par le choix de la seule méthode par entretien, les données de type déclaratives que nous avons recueillies ne pouvant en effet pas être totalement confrontées à la réalité des usages en classe.

L'analyse du corpus a été effectuée manuellement, en utilisant une méthode thématique telle qu'elle est classiquement décrite par Bardin (2007) ou Ghiglione et Blanchet (1991).

Les thématiques que nous avons retenues pour cette analyse sont les suivantes :

- les effets de l'outil numérique en lui-même, la classe virtuelle,
- l'impact sémiotique de l'outil numérique,
- les effets de la classe virtuelle sur la diffusion de l'information,
- enfin, l'impact du dispositif sur l'interaction enseignant/étudiant.

Tome 2. Méthodologies d'investigation
Thématique 5 : Entretien d'investigation

À titre d'exemple, la grille d'analyse présentée de manière synthétique est la suivante :

Tableau 2. Grille d'analyse de contenu synthétisée.

Thème	Exemple d'extrait d'entretien
Effets intrinsèques liés à l'outil numérique	Exemple 1 : Enseignant 4 : « Alors là, moi, eh, là moi le vocabulaire les noms, j'ai aucune compétence technique là-dessus (à propos d'Adobe Connect). » Exemple 2 : Enseignant 1 : « ... J'ai bidouillé quoi ! Mais un bidouillage du côté du praticien réflexif... ».
Impact sémiotique	Exemple 1 : Enseignant 4 : « ... Je me mets dans mon bureau chez moi. Derrière il n'y a que des bouquins. Donc ça fait très sérieux... » Exemple 2 : Enseignant 5 : « ... je me donne à voir chez moi ! »
Effets sur la diffusion de l'information	Exemple 1 : Enseignant 2 : « J'ai accompagné cette première classe virtuelle d'un PowerPoint, d'un PDF où je faisais la synthèse de ce que j'avais dit... ». Exemple 2 : Enseignant 7 : « Je ne me rappelle pas des détails... Pourtant j'avais préparé les questions (sur le module « question » du logiciel), j'étais sûre que j'allais les poser... ».
Effets sur les interactions	Exemple 1 : Enseignant 3 : « Ah oui, ça c'est par le chat ! L'espace pour l'écrit. Il est bien que les phrases apparaissent. Et comme je le regarde régulièrement, je regarde régulièrement ce qui est tapé... ». Exemple 2 : Enseignant 4 : « Donc du coup j'avais un étudiant face à moi qui avait le son et l'image donc j'affichais la Webcam sur l'écran et une étudiante qui me posait des questions sur le chat... ».

Hervé Daguet, « La médiation numérique et ses effets sur la médiation humaine. », *Distances et médiations des savoirs [En ligne]*, 12 | 2015, mis en ligne le 12 /12/2012, consulté le 16/10/2018.
<http://journals.openedition.org/dms/1180> ; DOI : 10.4000/dms.1180